

Visitationsstandard for flexhandicap – Thisted Kommune

Lovgrundlag	Lov om trafikselskaber af 20. marts 2015, nr. 323, § 11: Trafikselskabet skal for svært bevægelses-hæmmede over 18 år etablere individuel handicapkørsel, som rækker ud over transport til behandling, terapi og lign. Stk. 2. Individuel handicapkørsel skal 1. som minimum pr. år omfatte 104 enkeltture så tæt til gadedøren som muligt og 2. foregå i et egnet køretøj. Stk. 3. Individuel handicapkørsel skal bestilles i rimelig tid inden kørslen. Stk. 4. Taksterne for individuel handicapkørsel må ikke være væsentligt højere end taksten for øvrig trafik, der varetages af trafikselskabet. Stk. 5. Trafikselskaberne skal inddrage handicaporganisationerne i forbindelse med tilrettelæggelsen af ordningen for individuel handicapkørsel
Formål med ydelsen	Flexhandicap giver svært bevægelses-hæmmede borgere mulighed for mobilitet på linje med andre borgere, som anvender den almindelige kollektive trafik.
Hvilke behov dækker ydelsen?	Flexhandicap sikrer, at svært bevægelses-hæmmede borgere får mulighed for kørsel til sociale aktiviteter og fritidsformål. Kørsel til behandling, terapi og lignende er dækket af anden lovgivning. Det er dog af NT's bestyrelse besluttet, at der i flexhandicap ikke er begrænsninger i forhold til rejseformålet. Borgeren kan derfor benytte flexhandicap til alle typer rejser.
Hvem kan blive optaget i flexhandicap?	Borgeren skal ansøge om optagelse i flexhandicap for at blive visiteret til ordningen. Borgeren skal opfylde følgende kriterier: • Være svært bevægelseshæmmet • Være bevilliget eller berettiget til et ganghjælpemiddel af Thisted Kommune • Være fyldt 18 år

	• Have et varigt handicap (længere end 12 mdr.) Borgere, hvor der er usikkerhed om varigheden af handicappet, kan optages midlertidigt i den individuelle handicapkørsel, hvorefter der foretages en revisitering. Ordningen er fra den 1. juli 2018 udvidet til også at omfatte borgere, som er blinde eller stærkt svagsynede på 18 år og derover.
Definition af "svært bevægelseshæmmet"	Ved "svært bevægelseshæmmet" forstås kørestolsbrugere og personer med behov for ganghjælpemidler som krykkestokke, ganghjælpemidler og lignende. Svært bevægelseshæmmede, der har behov for, men f.eks. pga. et synshandicap ikke anvender et ganghjælpemiddel, er også omfattet af ordningen.
Hvordan bevilliges et medlemskab af flex-handicap?	Borgerservice foretager en vurdering af, om borgeren opfylder kriterierne for at kunne optages i ordningen. Hvis dette er tilfældet, bliver der fastlagt et serviceniveau for visiteringen. Hvis borgeren får afslag på en ansøgning om optagelse i flexhandicap, vil der i afgørelsen blive givet en begrundelse for afslaget.
Serviceniveau for visiteringen	Borgeren skal sikres et kørselstilbud, som opfylder borgerens behov. Der vil derfor i visiteringen blive taget konkret stilling til borgerens forhold, herunder • Hvilke hjælpemidler, borgeren bruger • Hvilken vogntype, der er hensigtsmæssig • Plads- og udstyrskrav til vognen (lift eller almindelig vogn) • Gratis ledsager/særlig hjælp under kørslen • Særlig hjælp fra chauffør (f.eks. hente og følge) • Andre oplysninger om borgeren, som kan have betydning for udførelsen af kørslen

Serviceniveau for kørslen	Serviceniveauet for kørslen er fastlagt af NT. Kørslen udføres som flextrafik, hvor kørslen koordineres med andre kørselsordninger. Det betyder, at der kan være andre passagerer med i bilen, at man skal samle andre kunder op og/eller sætte af i løbet af turen, hvorfor turen typisk vil være længere, end hvis borgeren kører i egen bil.
Information om medlemskab	Der er mulighed for at bestille 104 enkeltture pr. år. Kørslen bestilles via internettet eller telefonisk ved NT's callcenter. Der kan findes uddybende information om flexhandicap på NT's hjemmeside og i NT's <i>Bestillings- og udførelsesstandard for flexhandicap</i>.
Roller og arbejdsfordeling	Pr. 1.1.2015 er arbejdsfordelingen mellem NT og Thisted Kommune delt mellem visitering til kørselsordningen og udførelsen af kørslen. Kommunens ansvar: • Visitering af borgeren • Fastsættelse af serviceniveau for visiteringen NT's ansvar: • Kørselsordningens udførelse • Fastsættelse af serviceniveau for kørslens udførelse
Ændring i borgerens forhold	Det kan være nødvendigt at reorganisere en borger i flexhandicapordningen, hvis borgerens forhold ændres. Det kan ske, hvis borgeren får det bedre eller som følge af, at borgerens tilstand forværres. Serviceniveauet i flexhandicapordningen skal altid stemme overens med borgerens faktiske behov. Afmelding af flexhandicapordningen kan komme på tale, hvis borgeren ikke længere opfylder visitationsbetingelserne eller hvis borgeren fraflytter kommunen.
Klagemulighed	Klage over visitering skal ske til Borgerservice og Ydelser i Thisted Kommune. Klage over kørslen skal ske til NT.