

## INTERNT TILSYN 2021- DEN SOCIALE CAFÉ FRI- STEDET

Thisted Kommune, Socialafdelingen

### Generelle oplysninger om tilsynet

Adresse	Bredgade 81, 7760 Hurup
Leder	Karin Fenger Madsen
Organisering	Leder med reference til bestyrelse nedsat under KFUM sociale arbejde
Tilbudstype og juridisk grundlag	SEL § 104 u-visiteret åbent værested
Antal pladser	Ca. 90
Målgruppebeskrivelse	Socialt isolerede og udsatte i alderen 18 år og opefter. Herunder borgere med angst, depression og alkoholmisbrug.
Antal medarbejdere	5 hvoraf 2 er i fleksjob
Sygefravær	Ikke relevant
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg	2. september 2021 10.30-11.30
Deltagere i dialogmøde	Karin Fenger Madsen, Bente Øllgaard og Andreas Sørup Holm
Tilsynsførende	Bente Øllgaard og Andreas Sørup Holm

## Tilsynsresultat

### Overordnet resultat

Der har været foretaget anmeldt internt tilsyn af Den Sociale Café Fristedet. Det interne tilsyn er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem spørgeskemaer, dialogmøder, observationer og materiale indsendt af tilbuddet.

Det er tilsynets vurdering, at Fristedet understøtter borgerne i deres afklarende forløb. Dette differentieres ud fra hvilket behov brugeren har. Tilbuddet inddrager i høj grad brugerne i hvilke aktiviteter der udbydes, og har generelt en høj grad af brugerinddragelse på stedet. Dette kommer også til udtryk ved, at flere brugere ligeledes er frivillige på stedet. Tilbuddet understøtter ligeledes den fysiske og psykiske trivsel, blandt ved at have flere aktiviteter i det fri.

Samlet set er det tilsynets vurdering, at Fristedets arbejde udføres på en faglig og ledelsesmæssig forsvarlig måde ud fra de kommunale retningslinjer og procedurer.

### Score

For hvert overordnet team, der undersøges i tilsynet, opnås en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevant for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering. Mere omkring temaer og deres kriterier samt indikatorer forefindes i procesbeskrivelse for det interne tilbud.)



## Vurdering i forhold til temaer

Tema	Vurdering
1. Uddannelse og Beskæftigelse  Score: 5	<p>Størstedelen af brugerne af værestedet er afklaret med førtidspension, hvormed aktiviteter og arrangementer i tilbuddet er tilpasset dette. I forhold til yngre brugere, som benytter værestedet er der indledningsvis opmærksomhed omkring faktorer og behov i relation til beskæftigelse og uddannelse indtil der er afklaring omkring borgerens situation.</p> <p>Borgerne understøttes i varierende grad. Dette betyder f.eks. at en medarbejder i nogle tilfælde vil være med som bisidder ved samtaler med sagsbehandler, mens der i andre sammenhænge blot vil være tale om forberedelse til mødet.</p>
2. Selvstændighed og relationer  Score: 5	<p>Tilbuddet har fokus på relationer brugerne imellem og ting, der er med til at understøtte det gode inkluderende fællesskab. Dette lykkedes tilbuddet godt med, hvilket blandt andet ses i forhold til at flere af brugerne også er frivillige på værestedet. Herigennem er tilbuddet med til at støtte op om, at brugerne udvikler sig og opnår nye kompetencer til at leve et selvstændigt liv.</p> <p>Der er café-møder ca. 3 gange om året, hvor brugerne har mulighed for at være med til at planlægge aktiviteter, komme med ønsker, ris og ros mm. Igennem tilsynets samtale med flere af brugerne, blev der gjort opmærksom på, at tilbuddet har et godt øje for deres behov, ønsker og interesser og planlægger rammerne og aktiviteterne derefter.</p>
3. Målgruppe, metode og resultater  Score: 4	<p>Tilbuddet har en bred målgruppe, men det er hovedsageligt ældre mennesker, som kommer i tilbuddet. Det oplyses dog at de har medlemmer i alderen 22-85 år.</p> <p>Tilbuddet arbejder ikke ud fra egentlige pædagogiske metoder, men tager udgangspunkt i en anerkendende tilgangsvinkel, og har derfor også fokus på den anerkendende pædagogik.</p> <p>Tilbuddet har mulighed for at give NADA til de brugere, som har gavn af dette. Dette sker ud fra procedure og retningslinjer, der sikrer arbejdsgangen omkring det.</p>
4. Sundhed og Trivsel  Score: 5	<p>Ud fra målgruppens og brugernes behov og ønsker arbejdes der med fokus på bevægelse alt efter funktionsniveauet. Et eksempel er, at der igennem KFUM Social har været mulighed for at leje Mountain bikes, som så kan afprøves i en periode. Tilbuddet en del aktiviteter i det fri, herunder gåture og andre aktiviteter.</p> <p>Derudover er der indgået et samarbejde med Thisted kommunes Sundhed og Kvalitet omkring Livsstilshold. Dette blev i sin tid aflyst på grund af sygdom, men forventes at blive genoptaget. Dette er med til at sikre tilbud lokalt i Hurup, sådan at borgerne ikke skal helt til Thisted.</p>
5. Organisation og ledelse  Score: 5	<p>Ledelsen vurderes at være kompetent og bevidst om sin opgave og rolle. Der er øje for forskellige kompetencer til opgaverne både hos det faste personale og de frivillige.</p> <p>Tilbuddets relation til KFUM bedømmes at være til stor gavn for tilbuddet, idet de herigennem har adgang til forskellige kurser og andre muligheder for de frivillige. Lederen har ligeledes øje for at få arrangeret forskellige opkvalificerende tilbud til de frivillige.</p>

	<p>Der er mulighed for supervision ved behov, og så er der ligeledes indgået aftale med en krisepsykolog, der kan inddrages ved behov.</p> <p>Tilbuddet er arrangeret således at der aldrig er nogle alene på arbejde, og at de frivillige ligeledes ikke er der alene.</p>
<p>6. Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Personalet og lederen har kompetencer, som er med til at understøtte opgaveløsningen ud fra formålet med værestedet og café-delen. Det prioriteres f.eks. at medarbejderen med ansvaret for køkkenet er uddannet køkkenassistent, og at de frivillige som hjælper til, får oplæring inden for gældende retningslinjer fra Fødevarestyrelsen.</p> <p>Endvidere lægges der vægt på, at de frivillige inddrages i tilbuddet via frivillige møder 4 x om året.</p>
<p>7. Fysiske Rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Åbne og lyse rammer der indbyder til fællesskab. Der er taget hensyn til forskellige funktionsniveauer hos brugerne, og med tilbygningen for 5 års siden er der rig mulighed for udfoldelse samt ro alt efter behov.</p>

## Tilsynets bemærkning og anbefalinger

Bemærkninger	
<p>Tilbuddet viser stor vilje til at samarbejde med andre væresteder, hvilket blandt andet kommer til udtryk i deres samarbejde med Kilden. Dette ser tilsynet bifaldende på og opfordrer til at kommunens væresteder fortsat vil understøtte hinanden bedst muligt.</p>	
Anbefalinger	
<p>Der foreligger ingen anbefalinger</p>	

## Tilbuddets bemærkninger i forbindelse med høringsvar

Bemærkninger	
<p></p>	

## Opsamling ift. sidste års tilsyn

### Opfølgning

Sidste års tilsyn
Ved forrige års tilsyn blev det anbefalet at der skulle udarbejdes en NADA-instruks. Dette er blevet gjort.