

Persondatapolitik på Kommunikationscenter Thisted og STU afdelingerne:

Vi vil gerne gøre det tydeligt for borgerne, deltagerne og eleverne, hvordan og hvornår personoplysninger behandles.

"Behandling" er i denne sammenhæng den aktivitet eller de aktiviteter, som sker med personfølsomme oplysninger, når vi bearbejder, opbevarer og videregiver indhentede personfølsomme oplysninger. Vi bruger en række personfølsomme oplysninger om vores deltagere og elever i vores daglige arbejde for at kunne give dem den bedst mulige ydelse.

Kommunikationscenter Thisted og STU afdelingernes behandling af personfølsomme oplysninger:

Vi behandler kun personfølsomme oplysninger i henhold til lovgivningen. Videregivelse af personfølsomme oplysninger sker kun, når deltagerne og eleverne har givet samtykke.

Et samtykke er altid frivilligt, og kan til enhver tid trækkes tilbage.

Vi indsamler og behandler kun personfølsomme oplysninger til konkrete formål, herunder udredning, vejledning, rådgivning og undervisning.

Vi behandler kun personfølsomme oplysninger, der er relevante, tilstrækkelige og nødvendige i forhold til at opfylde de formål, som oplysningerne er indsamlet til.

De personfølsomme oplysninger, vi bruger i vores daglige arbejde, skal være korrekte og ajourførte.

Når vi bliver opmærksomme på fejl i personfølsomme oplysninger, retter vi fejlene.

Vi sletter personfølsomme oplysninger om deltagerne og eleverne, når der ikke længere er brug for dem, men ifølge lovgivningen har vi pligt til at dokumentere og gemme personfølsomme oplysninger i længere tid, for eksempel personfølsomme oplysninger i vores journaliseringssystem.

Som led i vores arbejde kan der være behov for at udveksle personfølsomme oplysninger med samarbejdspartnere uden for Kommunikationscenter Thisted og STU afdelingerne. Dette sker udelukkende på baggrund af lovgivning, og altid på baggrund deltagerens og elevernes samtykke. Udveksling af personfølsomme oplysning med samarbejdspartner sker kun via sikre kommunikationskanaler.

Deltagerens og elevernes rettigheder:

Når vi behandler personfølsomme oplysninger, har vi pligt til at oplyse den enkelte deltager og elev om deres rettigheder.

Rettighederne indebærer blandt andet:

- Ret til indsigt i Kommunikationscenter Thisted og STU-afdelingerne behandling af personfølsomme oplysninger.
- Ret til berigtigelse af urigtige personfølsomme oplysninger.
- Ret til begrænsning af behandling af personfølsomme oplysninger (for eksempel hvis der er uklarheder om rigtigheden af oplysningerne).
- Ret til at gøre indsigelse.

Sikkerhed:

Vi har pligt til at underrette den konkrete deltager eller elev hurtigst muligt i tilfælde af brud på persondatasikkerheden. Desuden vil Thisted Kommunes databeskyttelsesrådgiver (DPO) blive oplyst om sikkerhedsbruddet. Databeskyttelsesrådgiveren vurderer, om sikkerhedsbruddet skal anmeldes til Datatilsynet.

Kommunikationen med borgerne, deltagerne og eleverne:

Som en del af sikkerheden omkring håndteringen af personfølsomme oplysning kommunikerer Kommunikationscenter Thisted og STU afdelingerne kun med borgerne, deltagerne og eleverne gennem sikre kanaler.

Borgerne, deltagerne og eleverne kan skrive en sikker mail til os gennem digital postkasse på www.borger.dk

I praksis sker vores kommunikation med borgerne, deltagerne og eleverne sådan:

- Vi sender et brev/digital post til borgerens, deltagerens eller elevens e-boks.
- Vi kan kontakte og svare borgerne, deltagerne eller eleverne på telefon.

Borgere, deltagere og elever er altid velkommen til at kontakte Kommunikationscenter Thisted eller Thisted Kommune, hvis der er spørgsmål til vores opbevaring og behandling af personfølsomme oplysninger.

Der kan læses mere om Thisted Kommunes databeskyttelse ved at klikke på dette link: <http://www.thisted.dk/OmKommunen/Databeskyttelse.aspx>