

TILSYNSRAPPORT THISTED KOMMUNE

ÆLDRE OG SUNDHED

SOLHJEM PLEJECENTER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

April 2018

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Thisted Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Solhjem Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Solhjem Plejecenter er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne.

Medarbejderne har fokus på, at borgerens hverdagsliv og livskvalitet tilrettelægges på borgernes præmisser.

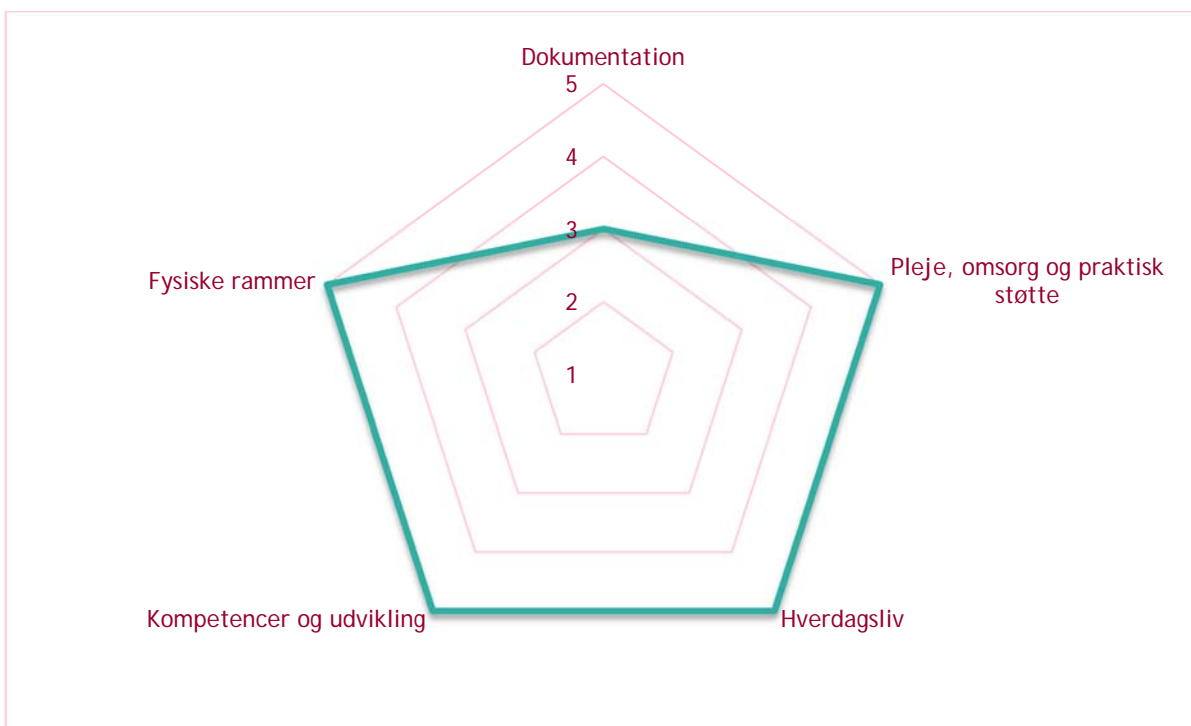
Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Thisted Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet, og medarbejderne kan på faglig vis reflektere over, hvordan de arbejder ud fra borgerens individuelle behov og ønsker.

Det er endvidere tilsynets vurdering, at det nylig implementerede dokumentationssystem fortsat kræver ledelsesmæssig bevågenhed i hverdagen, således at der opnås en systematisk og ensrettet dokumentationspraksis.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne samarbejder målrettet med superbrugere på implementering af dokumentationssystemet Cura.</p> <p>Dokumentationen fremstår til dels opdateret og fyldestgørende. Besøgsplaner tager afsæt i borgerens behov for pleje og omsorg og fremstår handlingsvejledende med udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer. Fx beskrives til nat, at en borger ønsker vinduet åbent. Der mangler dog angivelse af formålet for besøg om natten ved en borger. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog. Helbredsoplysninger og indsatsområder ses endnu ikke fuldt implementeret og fyldestgørende og fremstår ustruktureret med manglende oplysninger.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at der anvendes tablets og smartphones som daglige arbejdsredskaber, men på smartphones virker flere funktioner ikke optimalt, hvilket besværliggør dokumentationspraksis. Medarbejderne oplever dog, at de bliver bedre til at bruge Cura's funktioner og får god hjælp fra superbrugerne ved tvivlsspørgsmål. Alle medarbejdere har taget et e-learningkursus.</p> <p>Der observeres et afkrydsningsskema på personalestuen inden for oplærte funktioner for alle medarbejdere.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er meget tilfredse med de ydelser, de modtager, og angiver at få den pleje- og omsorg, som svarer til deres behov.</p> <p>Plejecentret arbejder ved hjælp af kontaktpersonordning, overlap mellem vagttag og daglig sparring på at skabe kontinuitet, så borgeren sikres den nødvendige pleje og omsorg. Medarbejderne oplever et velfungerende samarbejde med bl.a. fysio- og ergoterapeut, som kommer fast i huset, og med hjælpemiddeldepotet samt demenskoordinator.</p> <p>Pleje og omsorg udføres efter en høj faglig standard og med et rehabiliterende sigte. Medarbejderne redegør med eksempler for, hvordan rehabilitering er en integreret del af deres daglige arbejde; - fx indgår træning som en naturlig del af morgenplejen.</p> <p>Der er relevant fokus i praksis på sundhedsfremme og forebyggelse, og borgerne oplever tryghed ved fx medicinændringer og påmindelser om kontroltider ved speciallæge.</p> <p>Der bemærkes, at samtlige borgere er meget velsoignerede, og alle boliger fremstår rengjorte. Overalt på centret ses en hygiejnemæssig forsvarlig standard.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, som tager udgangspunkt i den enkeltes borgers vaner og behov. Medarbejderne respekter borgerens individuelle valg og har fokus på værdighed og borgerens selvbestemmelsesret. Eksempelvis bankes der på døren til en bolig, og der afventes svar, inden døren åbnes. Et velfungerende samarbejde med pårørende medvirker ligeledes til en dybere indsigt i borgerens livshistorie og vaner.</p> <p>Borgerne oplever et tilstrækkeligt tilbud om aktiviteter og fortæller, at de deltagere efter behov til bl.a. gymnastik og sang. Klippekortordning bruges til fx gåture eller en hyggestund med puslespil.</p> <p>Borgerne er yderst tilfredse med maden og måltidet. Medarbejderne oplyser, at mange borgere er småtspisende, og at der samarbejdes med køkkenet om at kræse for den enkelte, fx ved at servere rugbrød uden kerner og små proteinerige portioner.</p>

	<p>Plejecentret har eget køkken, hvorfra personale deltager i faste ugemøder med borgerne. Medarbejderne har faglige overvejelser omkring deres rolle ved måltidet, bl.a. hvordan de vægter ro, morgenbuffet frem for servering af maden, faste siddepladser samt deltagelse i måltiderne.</p> <p>Der observeres en respektfuld og anerkendende kommunikation og adfærd i forhold til borgerne. Flere borgere får serveret rundstykker og kaffe ved et langt forårspyntet bord. Efterfølgende er der syng-sammen aktivitet.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne besidder relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppen. De oplever gode muligheder for løbende kompetenceudvikling, fx forflytning, TOBS, palliation og mentalisering. De beskriver en synlig ledelse og god faglig sparring med bl.a. sidemandsoplæring ved sygeplejerske og medarbejderne indbyrdes.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet med borgerne, og tilsynet observerer, hvordan fagligheden og kendskabet til borgerne træder frem i samværet med borgerne.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. De fysiske rammer fremstår lyse og med farverige malerier på væggene samt en imødekommende atmosfære. Fællesarealet indbyder til aktivitet og sammenhold, og der er mulighed for ophold i større og mindre grupper. I sofamiljøet ses en demensvenlig dukke.</p> <p>En medarbejder oplyser, at den gamle fløj har svært ved at tilgodese særlige plejkrævende borgere.</p> <p>Udendørsarealer består af både en gårdhave og et orangeri, som ofte benyttes, når vejret tillader det.</p> <p>Der observeres overalt en hyggelig stemning og et aktivt miljø.</p>
<p>Årets tema:</p> <p>"I sikre hænder"</p>	<p>Plejecentret arbejder med projekt "I sikre hænder" og har arbejdet med tryksårspakken, som nu er implementeret i praksis. Medarbejderne fortæller, at de er blevet mere opmærksomme på at forebygge tryksår.</p> <p>Aktuelt arbejder de med medicinpakken, som bl.a. har medført større ro og sikkerhed omkring medicingivning.</p> <p>Der anvendes en tavle på kontoret til at danne sig et overblik over indsatsområderne hos borgerne. Tilsynet er til stede under et sparrings- og opfølgingsmøde, som udspringer af 'I sikre hænder'. Her afkrydses efter struktureret skema borgernes tilstand, og eventuelle ændringer hos borgerne uddybes og drøftes på faglig vis med sygeplejersken.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har intet at bemærke.
Anbefalinger
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet anbefaler, at superbrugere i samarbejde med medarbejderne fortsætter den systematiske implementeringsproces med Cura og sikrer sammenhæng mellem besøgsplan, helbredsoplysninger og indsatsområder samt opdatering.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Rubinvej 15A, 7700 Thisted
Leder
Inger-Lise Petersen
Antal pladser
20 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 9. april 2018, kl. 09.00 - 12.00
Deltagere i interviews
Sygeplejerske, to medarbejdere og tre borgere
Tilsynsførende
Manager Kathinka Skovbye Eriksen, sygehjælper og pædagog Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Tilsynet tilrettelægges i samarbejde med ansvarshavende sygeplejerske. Leder er kontaktet. Sygeplejersken oplyser, at fokus er på at implementere det nye dokumentationssystem Cura, hvor der er oprettet et implementeringsteam. Det vægtes, at medarbejderne er fortrolige med det igangværende, inden nye tiltag iværksættes. Medarbejdergruppen beskrives som stabil og med flere erfarne medarbejdere. Sygefraværet er ikke kendt, men sygeplejersken vurderer umiddelbart, at det ligger inden for det normale.

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Det oplyses, at der er fulgt op på forrige års tilsyn.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

