

TILSYNSRAPPORT THISTED KOMMUNE

ÆLDRE OG SUNDHED

SOLGÅRDEN PLEJECENTER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

April 2018

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Thisted Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Solgården Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Solgården Plejecenter er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne.

Der arbejdes målrettet med at skabe et aktivt og alsidigt hverdagsliv for borgerne, dels med aktivitetsmedarbejder, såkaldte værdighedspiger og inddragelse af frivillige.

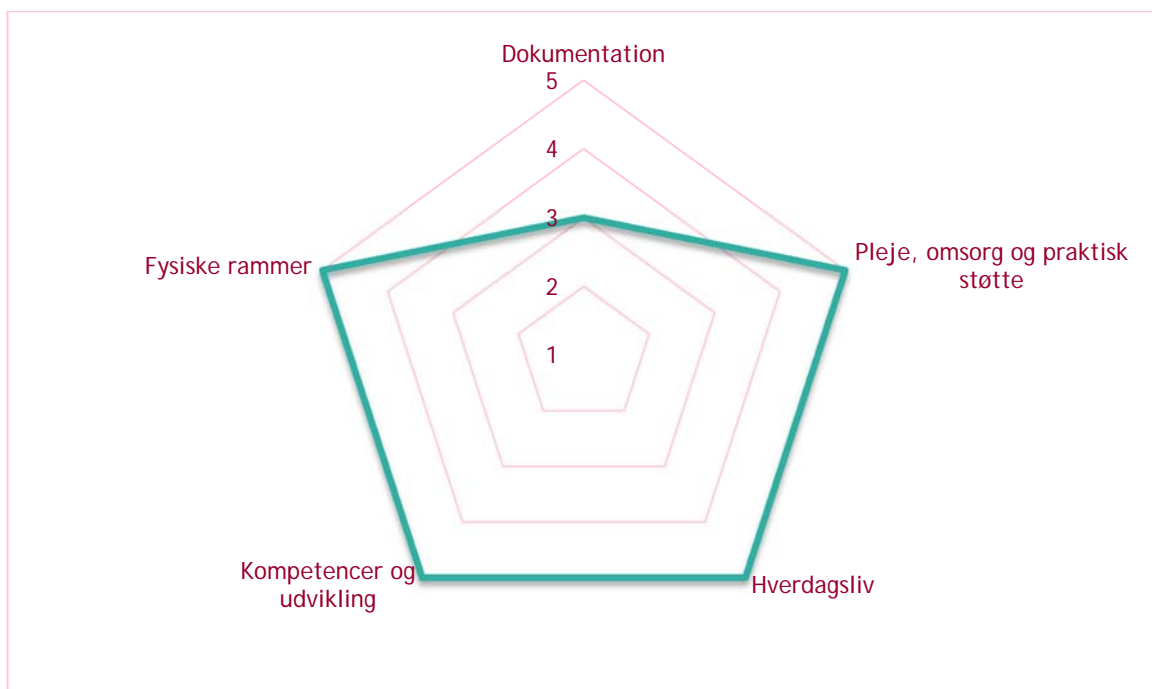
Tilsynet vurderer, at Solgården lever op til Thisted Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet, og medarbejderne reflekterer relevant over rehabilitering og inddragelse af borgernes ressourcer.

Tilsynet anerkender, at implementeringen af CURA er en tidskrævende proces.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 3	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel lav grad lever op til indikatorerne. Plejecentret er i proces med at implementere Cura som dokumentationssystem, og der er superbrugere blandt medarbejderne. Medarbejderne anvender tablets og smartphones til dokumentation, og de udveksler dagligt erfaringer omkring Cura.</p> <p>Ved alle tre borgere er besøgsplanerne udfyldt og fremstår handlingsvejledende med borgernes vaner og ressourcer, dog mangler specifikation af ydelser om natten. Der er ikke udfyldt helbredstilstande ved borgerne, men teamleder fremviser et notat af resultat af helhedsvurdering, som de finder anvendeligt. Der ses ikke beskrevne indsatsområder. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
Pleje, omsorg og praktisk støtte Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, vaner og ønsker. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med de ydelser, de modtager af flinke og opmærksomme medarbejdere.</p> <p>Plejecentret arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, fx gennem kontaktpersonsordning, overlap mellem dag- og aftenvagt og daglige tavlemøder. De samarbejder tværfagligt med fx læge, ergo- og fysioterapeuter, demensvejledere og VISO.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte. Fx fortæller borgerne om, at de selv tager støttestrømper på. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, herunder nævner en borger gangtræning og anvendelse af motionscykel.</p> <p>Der observeres en hygiejnemæssig forsvarlig standard overalt på centeret.</p>
Hverdagsliv Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med udgangspunkt i deres vaner og ønsker. Flere borgere giver udtryk for, at de kan sige til og fra i forhold til fx aktiviteter, samt at de værdsætter de såkaldte værdighedspiger og de muligheder, det giver for adspredelse. Der er ansat en aktivitetsmedarbejder, som er tovholder i dels aktiviteterne og dels koordinering af de frivilliges indsats. Borgerne omtaler aktiviteter, såsom årstidsfester, sangaftener, busture, gudstjeneste samt herre- og damefrokost.</p> <p>I forhold til måltidet vægter medarbejderne det visuelle ift. madens udseende, borddækning og det sociale samspil omkring måltidet. De fremhæver, at der er eget køkken i huset, hvilket giver mulighed for en tæt dialog i forhold til ønsker fra borgerne. En borger fortæller med stolthed om sin snarlige fødselsdag og muligheden for at bestemme menuen.</p> <p>Medarbejderne har relevante overvejelser over deres kommunikation og adfærd i samspillet med borgerne, fx er de opmærksomme på at møde borgerne, hvor de er på dagen samt at møde dem med værdighed og respekt.</p>
Kompetencer Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. De to teamledere er leder for en etage hver. Der er ud over sundhedsfaglige medarbejdere ansat en pædagog og pædagogisk assistent. Teamlederne oplyser, at de er opmærksomme på at dække de sundhedsfaglige opgaver i alle vagtlag. Medarbejderne har mulighed for løbende kompetenceudvikling, fx mentaliseringskurser, palliation og TOBS. En medarbejder har deltaget i trivselsagent-kursus, og alle medarbejderne har "Buddys" blandt kollegaerne, som de kan drøfte trivselsforhold med. Ligeledes nævner de kursus om Demensfremfærd, og hvor de derigennem har fået opmærksomhed på, hvad livskvalitet er for den enkelte borger.</p>

	Medarbejderne oplever indimellem at have travlt, og det er lederne bekendte med.
Fysiske rammer Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Plejecentret er en rund moderne bygning med boliger i to etager, og på hver etage er der opholdsstuer og spisekøkken. Lokalerne er indbydende, farverige og enkle, og medarbejderne nævner, at borgerne ofte har glæde af at gå rundt på etagerne, hvorved de stimuleres.</p> <p>Under tilsynet sættes udendørs musikinstrumenter op i gårdhaven midt i plejecentret, et tiltag som er bevilliget af en fond, og idéen hertil udspringer af kursus i "Demensfremfærd". Gårdhaven fremstår indbydende med møbler, planter og høns. På plejecentret er der to hunde og en kat og i umiddelbar nærhed også mulighed for at iagttage får og geder. Medarbejderne fortæller, at dyrene er med til give atmosfære og adspredelse for borgerne.</p>
Årets tema: "I sikre hænder"	<p>Plejecentret arbejder med "I sikre hænder" og har implementeret Tryksårs-pakken og er aktuelt i gang med medicinpakken. Teamleder oplyser i den forbindelse, at de har oplevet et fald i UTH.</p> <p>Medarbejderne er meget engagerede og har indtryk af, at mødet ved tavlen om formiddagen - en struktur, der udspringer af "I sikre hænder" - er med til at minimere fejl.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen i samarbejde med medarbejderne sikrer en sammenhæng og opdatering mellem besøgsplan, helbredsoplysninger og indsatsområder.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Solgårdsvej 14, 7700 Thisted
Leder
Anette Jensen
Antal pladser
32 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 10. april 2018, kl. 12.30 - 15.30
Deltagere i interviews
To teamledere, tre borgere og to medarbejdere
Tilsynsførende
Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD i Specialpædagogik Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder er på ferie, men teamlederne er til stede. De fortæller, at de er optaget af implementeringen af Cura. Leder og teamledere har udarbejdet et såkaldt "Fundament" for fx visioner, pædagogisk tilgang, mentalisering og organisatorisk forståelse for plejecentret. Fundamentet er også gældende for to øvrige plejecentre i Plejecentre Midt, og det har til hensigt at danne grundlag for praksis. Teamlederne oplyser, at det aktuelt er svært at få social- og sundhedsassistentstillinger besat. Det oplyses, at der kun er lidt sygefravær.

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er fulgt op på anbefalinger fra tilsyn.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

