

# TILSYNSRAPPORT THISTED KOMMUNE

ÆLDRE OG SUNDHED

SCT. THØGERSGAARD PLEJECENTER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

April 2018

# 1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Thisted Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Sct. Thøgersgaard Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Sct. Thøgersgaard Plejecenter er et velfungerende plejecenter, hvor engagerede ledere og medarbejdere medvirker til trivsel for borgerne.

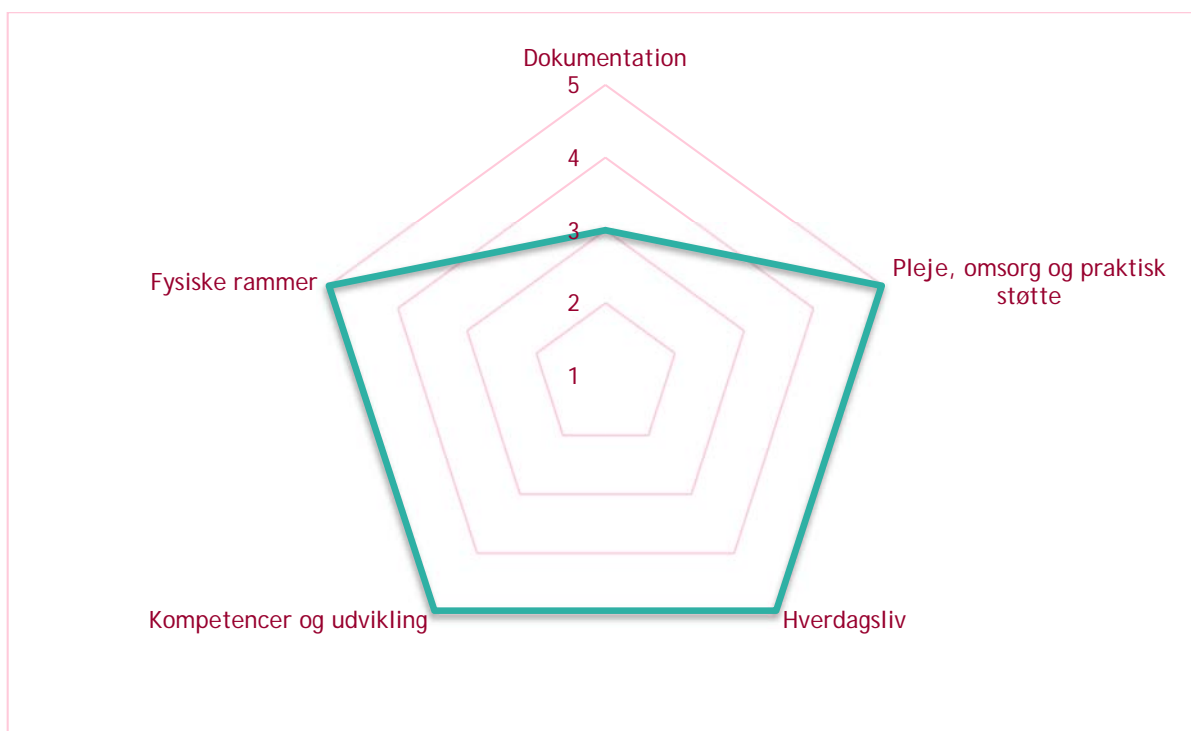
Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Thisted Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp ydes med høj faglig kvalitet. Borgernes livskvalitet er omdrejningspunktet i hverdagen på centret, og medarbejderne har fokus på at skabe rammer for et meningsfuldt hverdagsliv for den enkelte borger på dennes præmisser.

Tilsynet anerkender, at implementeringen af Cura er en tidskrævende proces og vurderer samtidig, at det fortsat kræver ledelsesmæssig bevågenhed at oplære medarbejderne i en systematisk og ensrettet dokumentationspraksis.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation  Score: 3	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne. Dokumentationssystemet Cura er taget i brug i februar 2018. Dokumentationen for tre borgere er gennemgået.</p> <p>Dokumentationen fremstår delvist opdateret og fyldestgørende. Borgernes daglige behov for pleje og omsorg er beskrevet i besøgsplaner og fremstår i to tilfælde for dagvagten handleansvise med afsæt i borgerens ressourcer på både "gode og dårlige dage". I samtlige tilfælde kan besøgsplanen for nattevagten ikke genfindes. Helbredstilstande er overført fra det tidligere dokumentationssystem CSC med momentvise fyldestgørende beskrivelser. Medarbejderen oplyser, at denne del aktuelt er i proces og udføres af kontaktpersoner i samråd med implementeringsteamet for at sikre opfølgning og sammenhæng i dokumentationen. Alle medarbejdere anvender nu smartphones og tablets til dokumentation, og sproget er professionelt og respektfuldt.</p>
Pleje, omsorg og praktisk støtte  Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilsynet taler med to borgere, som umiddelbart giver udtryk for, at de modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med de ydelser, de modtager.</p> <p>Plejecentret arbejder på at skabe sammenhæng, der sikrer borgerne den nødvendige kontinuerlige pleje og omsorg. Fx ved både team- og kontaktpersonsordning, fast morgenmøde med rapport og sparring, overlap i vagterne samt dagligt tavlemøde. Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard, hvor relevante tværfaglige samarbejdspartnere, som fx træningsassistenter og forflytningsvejledere, inddrages efter behov. Rehabilitering er en integreret del i praksis, og medarbejderne redegør for, hvordan de ud fra borgernes aktuelle funktionsniveau vedligeholder almindelige daglige aktiviteter og personlige gøremål. Afsættet er, at det skal give mening for den enkelte borger.</p> <p>Der er ligeledes relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse med mulighed for indbyrdes sparring og supervision med teamleder, som er sygeplejerske og demenskoordinator.</p> <p>Der observeres en hygiejnemæssig forsvarlig standard overalt på centeret.</p>
Hverdagsliv  Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er meget tilfredse med udbuddet af aktiviteter og tilbydes varierede muligheder i hverdagen. Borgere med nedsat kognitivt funktionsniveau og borgere, som blot ønsker "stille tid", inkluderes via en-til-en samvær, som tilgodeses, bl.a. via Klippekortordningen. Dagcenteret bidrager med et aktivt socialt miljø, hvor flere borgere dagligt deltager. Borgerne har således mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, og leder tydeliggør, at hverdagslivet på plejecenteret prioriteres højt med udgangspunkt i borgernes ønsker og livshistorie. Medarbejderne beskriver desuden, hvordan de i praksis har fokus på borgernes værdighed og selvbestemmelsesret. Fx kan borgerne tilbydes et bad om aftenen eller til natten, hvis borgerne ønsker det eller bedst kan samarbejde på det tidspunkt.</p> <p>Medarbejderne bidrager til det gode måltid ved at spise sammen med borgerne, og de har fokus på at skabe struktur og gode sociale rammer omkring måltidet - altid med udgangspunkt i borgernes behov. Værdighed og individuelle ønsker respekteres i videst muligt omfang, og måltidet kan fx indtages sammen med en medarbejder i egen lejlighed. Medarbejderne redegør endvidere for, hvordan indbydende servering, fx på fade eller mulighed for at smøre egen mad alt efter ressourcer, har betydning for borgernes livskvalitet. Køkkenet inddrages ved behov, fx ved berigelse af mad til småtspisende.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med madens kvalitet og måltiderne.</p>

	<p>Tilsynet observerer en respektfuld og anerkendende kommunikation og adfærd i forhold til borgerne. Flere borgere tilbydes morgenmad ved hjælp af personalet, to borgere læser avis, og flere borgere opholder sig i det sociale fællesskab.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelsen arbejder målrettet med medarbejdertrivslen. Tydelighed i adfærd og tale samt nærvær prioriteres højt. Alle medarbejdere har været på ældreplejedagogisk uddannelse. Leder nævner, at borgernes kognitive kompleksitet kræver vedvarende kompetenceudvikling blandt medarbejderne, fx selvforståelse og personlig spejling, hvoraf dette aktuelt prioriteres med efteruddannelse i mentalisering og organisatorisk forståelse.</p> <p>De relevante kompetencer vurderes af ledelse og medarbejdere at være til stede i forhold til målgruppen og gennem hele døgnet. Medarbejderne oplever gode muligheder for kompetenceudvikling, relevant indbyrdes sparring samt sparring med ledelsen. Medarbejderne giver ligeledes udtryk for arbejdsglæde med respekt for hinandens kompetencer, et gensidigt sammenhold samt en lydhør ledelse. Flere medarbejdere er uddannet trivselsagenter og nogle som nøglepersoner inden for demens. Medarbejdernes kompetencer afspejles desuden i samspillet med borgerne.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Plejecenterets rummer fem særskilte afdelinger med hver deres indbydende fællesareal. De fysiske rammer fremstår lyse og imødekommende og tilgodeser borgernes behov. Eksempelvis med afskærmet miljøer og demensdukker i sofaer. Der er endvidere både en hund, kat og akvarium.</p> <p>I en afdeling høres stille musik på fællesarealet, som ifølge en medarbejder beroliger de meget demente borgere i denne afdeling. På udearealerne observeres såkaldte "demensdyr" i plastik på græsset, og området er indhegnet, så borgerne trygt kan færdes udenfor.</p> <p>Tilsynet observerer en rolig og hyggelig atmosfære på fællesarealerne, hvor flere borgere sidder sammen.</p>
<p>Årets tema:</p> <p>"I sikre hænder"</p>	<p>Plejecentret har arbejdet med projektet siden 2016 inden for de kliniske indsatsområder: Tryksår, medicin og infektion. I nærmeste fremtid iværksættes indsatspakken om fald. Både ledere og medarbejdere beskriver, at tiltagene bag projektet blev udført i forvejen på grund af høj faglighed i personalegruppen, men at synligheden har bidraget til yderligere systematik og en reduktion af medicinfejl.</p> <p>På personalestuen ses en tavle med borgernes tilstande og vurderinger inden for de kliniske indsatsområder.</p>

## 1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at kontaktpersoner gennemgår besøgsplaner hos samtlige borgere, så de fremstår fyldestgørende i alle vagter ud fra den enkelte borgers helhedssituation.
2. Tilsynet anbefaler, at ledere og medarbejdere fortsætter den målrettede implementeringsproces med Cura og sikrer sammenhæng mellem besøgsplan, helbredsoplysninger og indsatsområder.

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Sct. Thøgersgaard, Prins Burisvej 2, 7770 Vestervig
<b>Leder</b>
Yvonne Tilsted
<b>Antal pladser</b>
28 boliger til borgere med demens og 7 midlertidige pladser
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 26. april 2018, kl. 8.45 - 11.45
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder, teamleder, tre medarbejdere og to borgere
<b>Tilsynsførende</b>
Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD i Specialpædagogik Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
Leder oplyser, at der aktuelt arbejdes målrettet med implementering af dokumentationssystemet Cura samt fokus på at bevare sammenhold og trivsel blandt personalegruppen, da der har været flere medarbejderskift af naturlige årsager. Af udfordringer opleves en generel tiltagende kompleksitet i borgernes pleje, aktuelt ved to nyindflyttede borgere. Endvidere har den midlertidige afdeling netop været ramt af væggelus, som nu er bekæmpet, og relevante procedurer er fulgt. Ledelsen oplyser, at centret har været ramt af såvel en længerevarende influenzaperiode samt flere ikke arbejdsrelaterede langtidssygemeldinger. Medarbejdergruppen beskrives i øvrigt som stabil og sygefraværet er normalt lavt.

### 2.3 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
Leder oplyser, at der ingen opfølgning var fra sidste års tilsyn.

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig  
KIRSTEN MARQUARSEN  
Senior Manager  
m: 41 89 04 36  
e: kmq@bdo.dk

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*

