

TILSYNSRAPPORT THISTED KOMMUNE

ÆLDRE OG SUNDHED

PLEJECENTER TRYE



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

April 2018

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Thisted Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Plejecenter Trye. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Plejecenter Trye har engagerede medarbejdere og ledelse, som arbejder fagligt og målrettet på at sikre trivslen for borgerne.

Der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder ud fra en rehabiliterende tankegang.

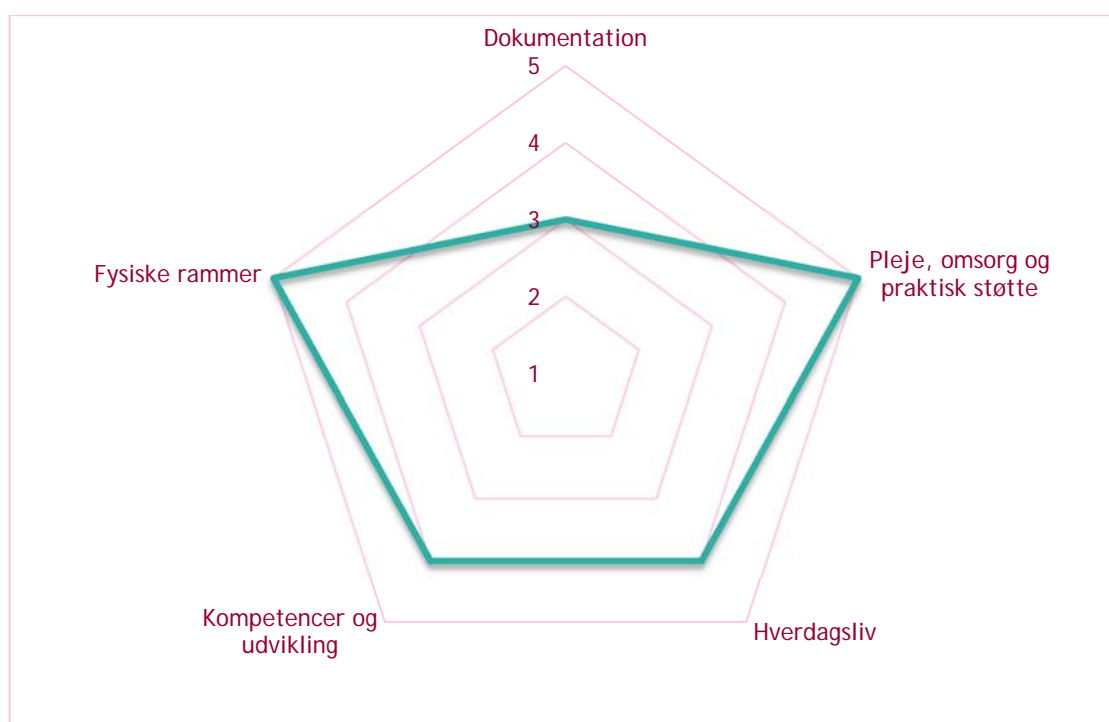
Tilsynet anerkender, at implementering af nyt dokumentationssystem kan være en tidskrævende proces, det er dog tilsynets vurdering, at dokumentationen fortsat kræver ledelsesmæssig bevågenhed, således at der opnås en systematisk og ensrettet dokumentationspraksis.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Thisted Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 3	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet med at opdatere dokumentationen i Cura efter overføring fra CSC.</p> <p>Dokumentationen fremstår delvis opdateret og fyldestgørende. I besøgsplanerne er borgernes behov for pleje og omsorg beskrevet handlingsvejledende og tager udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer. Ved to borgere mangler der angivelse af formålet for besøg om natten. Helbredstilstande er endnu ikke opdateret, men der ses dokumenterede observationer og opfølgning i henhold til relevante problemområder. Ifølge sygeplejersken og teamleder er næste trin at få beskrevet handleanvisninger for de enkelte ydelser. På forsiden af journalen fremgår vigtig information om fx diagnose, medicin og forflytning.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
Pleje, omsorg og praktisk støtte Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne oplever sig trygge ved at bo på plejecentret og udtrykker stor tilfredshed med de ydelser, de modtager, og med medarbejderne, som de oplever som søde og rare.</p> <p>Plejecentret arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg. Blandt andet anvendes kontaktpersonordning, besøgsplaner og tavlemøder. Medarbejderne tilstræber at tage på hjemmebesøg før indflytning, og de pårørende inddrages ligeledes ved opfølgning og forventningsafstemning efter indflytning.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte. Borgerne inddrages og deltager ud fra deres dagsform og funktionsniveau, hvilket understøttes af tilsynets observationer. Nye borgere drøftes på træningsmøder med fysio- og ergoterapeut, og der gives fx faglig sparring til, hvordan medarbejderne guider og understøtter en borger, der ønsker at komme op fra sengeleje.</p> <p>Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, blandt andet samarbejdes der med det lokale lægehus og diætist.</p> <p>Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i såvel borgernes boliger som på fællesarealerne.</p>
Hverdagsliv Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv gennem faste aktiviteter eller individuelle tilrettelagte aktiviteter i henhold til klippekortsordningen. I den sammenhæng oplyser medarbejderne, at de fremadrettet vil have øget fokus på, hvordan de i højere grad tilgodeser de svage borgere.</p> <p>Borgerne inddrages i aktiviteter på respektfuld vis og deltager ud fra deres ønsker, dagsform og funktionsniveau. De fremhæver fx fysisk træning, strikkeklub eller ture ud af huset.</p> <p>Mad og måltider er meget tilfredsstillende. Borgerne er meget tilfredse med madens kvalitet og stemningen omkring måltiderne. Maden tilberedes på plejecenteret, og enkelte borgere deltager aktivt i forberedelserne af måltidet. Medarbejderne har pædagogiske måltider og redegør for deres rolle og ansvar som måltidsværter.</p> <p>Kommunikation og adfærd er respektfuld og anerkendende. Medarbejderne redegør med relevante eksempler for, hvordan de sikrer en værdig tilgang til borgerne.</p>

Kompetencer Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Ledelse og medarbejdere oplever, at de har relevante faglige kompetencer og mulighed for daglig faglig sparring.</p> <p>Medarbejderne har mulighed for løbende kompetenceudvikling. Blandt andet har de deltaget i kommunens kompetenceudviklingsprogram vedrørende TOBS og palliation. Medarbejderne udtrykker samtidig ønske om ro til implementering af nye faglige metoder og andre tiltag, hvilket har teamleders opmærksomhed.</p>
Fysiske rammer Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. De fysiske rammer imødekommer borgernes behov, herunder egnethed i forhold til demens. Boliger og fælleslokaler er lyse og velholdte, og der findes en stor atriumgård samt aktivitetscenter, som borgerne frit kan benytte sammen med borgere ude fra.</p> <p>Indretning af de fysiske rammer er hensigtsmæssig og under hensyntagen til borgerne. Blandt andet observeres, hvordan sengene er stillet sammen hos et ægtepar. Ligeledes er der rulle- og hæve-/sænkeborde i køkkenet, der bidrager til, at borgerne kan deltage aktivt.</p> <p>Der er god stemning og atmosfære. Ved observation mødes flere af borgerne og medarbejderne i fællesarealerne til formiddagskaffe og fødselsdagsfejring. Plejecenterhunden og en frivillig, der kommer med blomster, bidrager til et hjemligt miljø.</p>
Årets tema: "I sikre hænder"	<p>Plejecentret arbejder målrettet med projektet "I sikre hænder". Til at systematisere indsatsen bruger medarbejderne de udarbejdede skemaer og metoden "HUSK" (hud, underlag, stillingskift og kost) som redskaber til forebyggelse af tryksår. Der har været enkelte tilfælde af tryksår, og medarbejderne redegør for, hvordan det bruges til læring. Generelt oplever teamleder og medarbejderne, at projektet har reduceret antallet af utilsigtede hændelser og øget fagligheden.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
<p>Tilsynet har ingen bemærkninger.</p>
Anbefalinger
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen og medarbejderne fastholder det målrettede arbejde med at opdatere og kvalificere dokumentationen, så der sikres sammenhæng mellem besøgsplan, helbredstilstande, indsatser og handleanvisninger 2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sammen med medarbejderne sikrer, at alle borgere systematisk gives mulighed for at anvende klippekortsordningen. 3. Tilsynet anbefaler, at ledelsen iværksætter konkrete tiltag, der vil sikre implementering og opfølgning i forbindelse med nye faglige metoder

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Søndergade 36.7741 Frøstrup
Leder
Inger-Lise Petersen
Antal pladser
20 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 10. april 2018, kl. 8.30 - 11.45
Deltagere i interviews
Teamleder, tre borgere og tre medarbejdere
Tilsynsførende
Manager Kathinka Skovbye Eriksen, sygehjælper og pædagog Manager Niels-Ulrik Poulsen, ergoterapeut, cand. soc

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Da leder har ferie indledes og planlægges tilsynet med teamleder, som har været ansat siden 1. januar.</p> <p>Ifølge teamleder er medarbejderne optaget af at opdatere dokumentationen i CURA.</p> <p>Teamleder har fokus på at synliggøre medarbejdernes kompetencer og ansvarsområder samt understøtte det tværfaglige samarbejde. I den sammenhæng er der fokus på at implementere TOBS.</p> <p>Teamleder er optaget af systematik omkring træning og rehabilitering. Aktuelt er der organiseret samarbejds møder med terapeuter og træningsassistenter omkring konkrete borgere.</p> <p>Der har været en del sygefravær og udskiftning i medarbejdergruppen det sidste år. Teamleder, som er relativ ny, har sammen med TRIO gruppen og konsulenter i kommunen igangsat en udviklings- og trivselsproces med udgangspunkt i plejecentrets værdigrundlag.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Teamleder er ikke bekendt med opfølgningsskemaer fra sidste års tilsyn.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

