

TILSYNSRAPPORT THISTED KOMMUNE

ÆLDRE OG SUNDHED

KLØVERMARKEN PLEJECENTER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

April 2018

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Thisted Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Kløvermarken Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Plejecenter Kløvermarken har i en periode været inde i en turbulent periode med stor medarbejderudskiftning og organisatoriske ændringer, der har påvirket den daglige drift og fagligheden på centret.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Plejecenter Kløvermarkens leder og medarbejdere arbejder ihærdigt på at skabe trivsel for borgerne, og at alle medvirker til at hverdagslivet på stedet tilrettelægges for borgerne på deres præmisser. Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan de arbejder med den rehabiliterende tilgang i hverdagen.

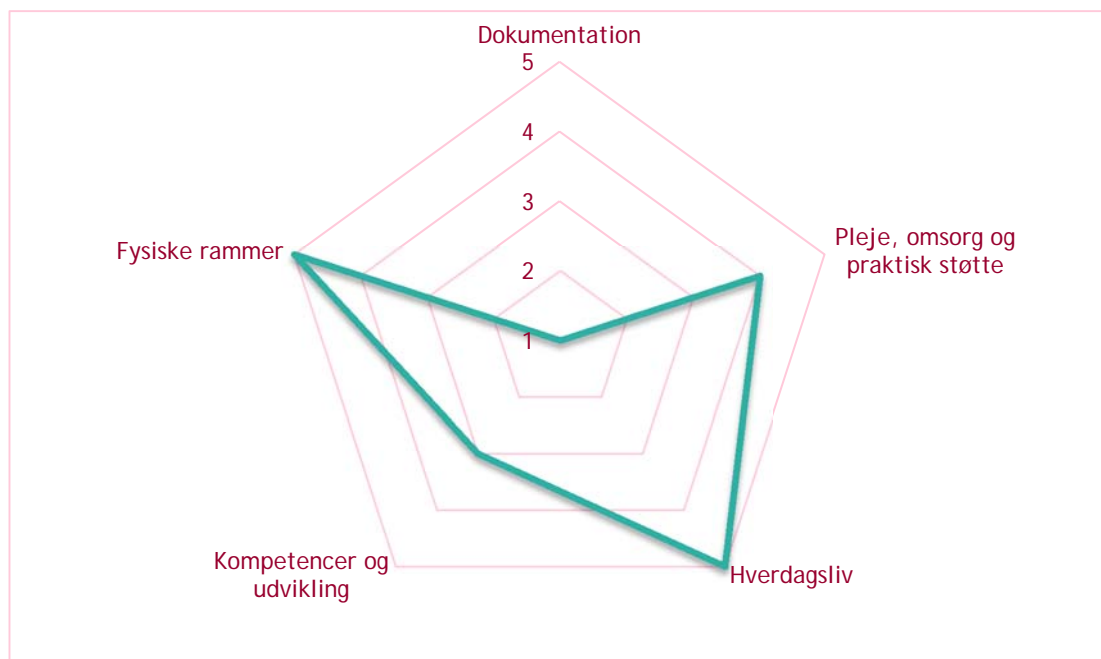
Den sundhedsfaglige dokumentation på plejecentret er generelt mangelfuld og kritisabel og lever ikke op til Thisted Kommunes retningslinjer for sundhedsfaglig dokumentation.

Det er tilsynets vurdering, at udviklingen på plejecentret kræver stor ledelsesmæssig bevågenhed og løbende faglig understøttelse i hverdagen, således at der opnås en systematisk og ensrettet dokumentationspraksis samt kontinuitet i pleje og omsorg.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 1	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget lav grad lever op til indikatorerne. Det lægges til grund for vurderingen, at dokumentationen er mangelfuld og ustruktureret og afspejler gældende praksis, hvor en stor del af dokumentationen sker via håndskrevne A4 sider med borgeroplysninger i en fysisk mappe. Medarbejderne oplyser, at Cura endnu ikke er fuldt implementeret, ud over medicinmodulet. Plejecentret har ifølge medarbejderne været udfordret af en ustabil personalesituation med opsigelser og medarbejderudskiftning, bl.a. har flere superbrugere i CURA fundet andet arbejde. Medarbejderne oplever endvidere manglende tid til opfølgning på implementeringsopgaven vedrørende CURA. Alle medarbejdere har dog taget et e-learningkursus. Medarbejderne er ikke bekendt med, om der er en tidsplan for implementering af CURA og henviser til ledelsen. Døgnrytmeplaner udprintes fra det gamle dokumentationssystem og sættes i mapper på borgernes stuer. Hos en enkelt borger ses en fyldestgørende døgnrytmeplan, men hos øvrige borgere savnes beskrivelse af borgers aktuelle helhedssituation og ressourcer samt en beskrivelse af, hvorledes disse inddrages. Der mangler endvidere fyldestgørende helbredsoplysninger hos samtlige tre borgere. Der ses flere eksempler på forældede eller uaktuelle indsatsområder og problemstillinger, der går flere år tilbage. Medarbejderne har på forskellig vis via håndskrevne noter og huskesedler forsøgt at holde styr på aftaler mm. vedrørende borgerne, men erkender, at det er svært at holde styr på.</p> <p>På kontoret observeres flere Kinabøger med diverse oplysninger og meddelelser, en papirkalender med oplysninger om borgerne, fx optegnelser vedrørende en borgers penicillinbehandling. På et bord ligger der en papirlap med fem borgers aktuelle vægt.</p> <p>Det er tilsynets samlede vurdering, at kvaliteten af dokumentationen er så ringe, at der kan være risiko for borgernes retssikkerhed.</p>
Pleje, omsorg og praktisk støtte Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne angiver, at de modtager de pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov og udtrykker tilfredshed med de ydelser, de modtager. En borger oplever, at der er meget skiftende personale, som betyder, at hun savner kontinuitet i den daglige pleje.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder på at sikre borgerne den nødvendige pleje og omsorg, bl.a. via kontaktpersonsordning, daglige sparringsmøder og overlap i vagtskifte. De turbulente forhold i medarbejdergruppen har dog ind imellem skabt mangel på kontinuitet, men medarbejderne oplyser, at de er gode til at hjælpe hinanden og oplever aktuelt, at de er på rette vej imod en god og stabil medarbejdergruppe. De oplever et godt tværfagligt samarbejde med fx demenskoordinator og gerontopsykiatrisk afdeling.</p> <p>Pleje og omsorg leveres med et rehabiliterende sigte ud fra borgernes individuelle helhedssituation. Medarbejderne beskriver med eksempler, hvordan de involverer borgerne i dagligdagens aktiviteter, som fx at lægge vasketøj sammen eller dække bord. Andre støttes efter et sygdomsforløb i at opbygge muskelmasse med bl.a. gåture.</p> <p>Tilsynet observerer en hygiejnemæssig forsvarlig standard overalt på centret.</p>
Hverdagsliv Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne angiver samstemmigt, at de har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. Medarbejderne redegør for, at de via livshistorier, og ved aktivt at spørge og lytte samt respektere borgernes valg, sikrer den enkelte borgers mulighed for indflydelse og selvbestemmelse.</p>

	<p>Borgerne tilbydes et tilstrækkeligt tilbud af aktiviteter ved hjælp af en fast aktivitetsmedarbejder og flere aktive frivillige. Der udføres dagligt aktiviteter, fx gymnastik og banko, og om aftenen er der fx højtlesning af frivillige. Der er endvidere tilknyttet såkaldte værdighedspiger, som om eftermiddagen bidrager med både en køkken- og socialfunktion, fx at spille spil eller en hyggestund på fællesarealer.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de har tilknyttet eget køkken, og at de i det gode måltid vægter at imødekomme individuelle behov samt at deltage i måltiderne. Borgerne er tilfredse med maden og måltiderne, og en borger fortæller, at hun er glad for at have muligheden for at smøre sit eget morgenbrød.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at borgerne sikres en værdig tilgang ved at møde borgeren der, hvor de er, samt at tage den tid, det tager ved borgeren. En medarbejder oplyser, at klippekortsordningen bl.a. har været anvendt til en psykolog, som har fokus på beboernes trivsel og gennem samtaler, nærvær og mindfulness. Kommunikation og adfærd med medarbejderne beskrives af borgerne som respektfuld og anerkendende, hvilket ligeledes observeres.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne har generelt relevante faglige kompetencer og oplever mulighed for faglig sparring og løbende kompetenceudvikling. Medarbejderne har deltaget i et kursus om mentalisering, som har bidraget til at udvikle tilgangen til borgerne. Ligeledes har der været kurser i medicin, TOBS og demens.</p> <p>Hver medarbejder har endvidere en "Buddy" tilknyttet, som giver mulighed for personlig sparring. De faste medarbejdere oplyser, at der er behov for at kontrollere, at opgaverne løses forsvarligt af nye medarbejdere og vikarer. Medarbejderne oplever endvidere, at det kan være svært at få fagligheden tilstrækkeligt i spil i en periode med meget skiftende personale og udfordringer med dokumentation.</p> <p>Endvidere udtrykker medarbejderne ønske om mere synlig tilstedeværelse af deres teamleder.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. De fysiske rammer fremstår lyse og imødekommer borgernes særlige behov. Indretning af de fysiske rammer er hensigtsmæssige og under hensyntagen til borgerne. Der ses farverige malerier og hyggelige fællesstuer med friske blomster og velindrettede siddemiljøer.</p> <p>Der observeres en god stemning og atmosfære samt et aktivt miljø. Flere borgere ser fjernsyn, mens andre sidder i de omkringliggende møbelgrupper. Nogle borgere får eftermiddagskaffe ved et pænt dækket bord med bl.a. servietter og kage serveret på fad. Andre borgere deltager i banko arrangeret af den lokale pensionistforening.</p>
<p>Årets tema: "I sikre hænder"</p>	<p>Plejecentret har arbejdet med projektet siden 2013 inden for to af de fire kliniske indsatsområder: tryksår og medicin.</p> <p>Medarbejderne oplyser i den forbindelse, at projektet har gjort en forskel, ved at plejecentrets personale har fået mere viden, og de har haft særligt fokus på ét specifikt område af gangen.</p> <p>Tilsynet bemærker en fysisk tavle på personalekontoret, hvor hver enkelt borger er noteret med de specifikke fokusområder. Dog anvendes tavlen også til diverse opslag, fx UTH registrering, hvorfor det kan være svært at danne sig et overblik.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet bemærker overensstemmelse mellem leders og medarbejderes udsagn om plejecentrets aktuelle medarbejdersituation og udfordringer.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen udarbejder en handleplan, jf. materiale fra Thisted Kommune om implementeringsforløb af CURA, der sikrer den nødvendige udvikling af en systematisk og konsekvent dokumentationspraksis i CURA. I den forbindelse anbefales det, at der snarest sættes en dato for afskaffelse af håndskreven dokumentation og fuld overgang til elektronisk dokumentation i CURA.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen i samarbejde med superbrugere i dokumentation afklarer, hvordan der fremadrettet sikres sammenhæng og opdatering mellem besøgsplan, helbreds-tilstande og indsatsområder.
3. Tilsynet anbefaler, at al dokumentation samles et sted.
4. Tilsynet anbefaler, at ledelsen fortsat har fokus på at sikre stabilitet i hverdagen, så både borgere og medarbejdere oplever kontinuitet i udførelsen af pleje og bistand.
5. Tilsynet anbefaler, at borgernes kontaktpersoner gennemgår og tydeliggør indsatsområderne med henblik på at forebygge borgernes helbreds-mæssige risici.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Kløvervej 3, Koldby, 7752 Snedsted
Leder
Annette Jensen
Antal pladser
32 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 3. april 2018, kl. 12.30 - 15.00
Deltagere i interviews
Leder, to medarbejdere og tre borgere
Tilsynsførende
Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD i special pædagogik Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder oplyser, at Kløvermarken har fælles ledelse med Kastaniegården og Solgården siden organisationsændringen i 2015. Der har især været fokus på efteruddannelse af medarbejdere i mentalisering og organisatorisk forståelse, som er under implementering i 2018.</p> <p>Ifølge leder har Kløvermarken Plejecenter været udfordret af et stort medarbejderflow og implementering af det nye dokumentationssystem CURA, som samlet har gjort det vanskeligt at fastholde stabilitet og et tilfredsstillende fagligt niveau. Det har været en turbulent periode med stort sygefravær samt stor udskiftning blandt medarbejderne. Det har været vanskeligt at rekruttere sundhedsfagligt personale og som har betydet, at der i 2017 er ansat en fysioterapeut, to pædagogiske assistenter og en pædagog. Alle stillinger er nu besatte.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Opfølgning fra tidligere tilsyn blev ikke oplyst, da leder måtte tage af sted til et møde kort efter tilsynsstart.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

