

# TILSYNSRAPPORT THISTED KOMMUNE

ÆLDRE OG SUNDHED

KASTANIEGÅRDEN PLEJECENTER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

April 2018

# 1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Thisted Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Kastaniegården Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

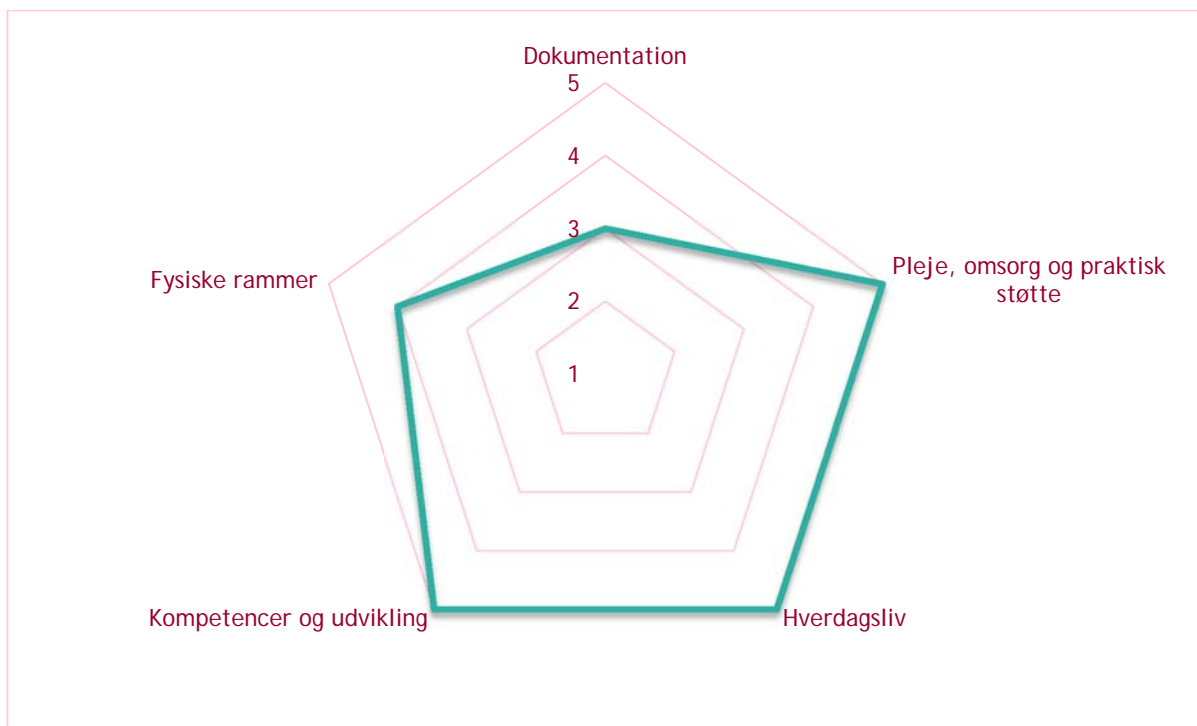
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Kastaniegården Plejecenter er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Thisted Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, at hverdagslivet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Det er endvidere tilsynet vurdering, at det nyligt implementerede dokumentationssystem fortsat kræver ledelsesmæssig understøttelse i hverdagen, således at der opnås en systematisk og ensrettet dokumentationspraksis.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation  Score: 3	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Dokumentationssystemet Cura er implementeret i februar 2018, og medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen. Det prioriteres, at alle social- og sundhedsassistenter deltager i implementeringsprocessen. Alle medarbejdere har endvidere taget et e-learningkursus.</p> <p>Dokumentationen fremstår delvis opdateret. Borgernes daglige behov for pleje og omsorg er beskrevet i besøgsplaner og fremstår i dagvagt handlingsvejledende med udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer. I to tilfælde er det ikke muligt at se besøgsplanen om aftenen, og i et tilfælde kan besøgsplanen med fordel inddrage borgers helhedssituation yderligere. I samtlige tilfælde kan besøgsplanen for nattevagten ikke genfindes. Der ses eksempler på, at helbredstilstande og indsatsområder ikke fremgår tydeligt, hvilket gør det svært at vurdere, hvorvidt de er aktuelle og fulgt op på. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog, og medarbejderne arbejder på både tablets og smartphones.</p> <p>Der bemærkes ophæng flere steder i huset med oplysninger til borgere og pårørende om at implementering af et nyt IT-system pågår, og at medarbejderne er i gang med at implementere tablets som dagligt arbejdsredskab.</p>
Pleje, omsorg og praktisk støtte  Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever, at de modtager de pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov og udtrykker stor tilfredshed med de ydelser, de modtager.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg med bl.a. kontaktpersonsordning, daglig sparringsmøde om borgerne samt daglig plan over plejeydelser. Der afholdes teammøder hver anden måned, hvor borgernes udvikling gennemgås systematisk. Der beskrives et godt tværfagligt samarbejde med bl.a. demenskoordinator og en fast ergoterapeut tilknyttet i huset.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte. Medarbejderne kan på faglig vis redegøre for, hvordan de arbejder med rehabilitering som en naturlig del af deres hverdag. Medarbejderne kommer med eksempler på relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse af risici hos borgerne.</p> <p>Der observeres en hygiejnemæssig forsvarlig standard overalt på centeret.</p>
Hverdagsliv  Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv efter egne ønsker og behov og udtrykker stor tilfredshed med aktiviteterne. Medarbejderne beskriver deres kerneopgave omkring den enkelte borger og dennes liv og hverdag, som er omdrejningspunktet.</p> <p>Leder og kontaktperson er på hjemmebesøg ved borgeren inden indflytning, hvor der indhentes oplysninger om borgerens vaner og livshistorie. Der afholdes borgermøde hver måned, bl.a. med deltagelse af en repræsentant fra køkkenet. Plejecentret har eget køkken, og enkelte borgere inddrages i små praktiske opgaver i forbindelse med måltider. Der findes endvidere et nyrenoveret mindre køkken i den fælles opholdsstue, hvor der bl.a. bages småkager, og hvor maden serveres enten som buffet eller portionsrettes efter borgers behov. Borgerne har faste siddepladser, da det skaber ro og tryghed. De prioriterer, at de fleste medarbejdere deltager ved måltiderne. Borgerne er meget tilfredse med maden og måltidernes kvalitet.</p> <p>Der er tilknyttet såkaldte værdighedspiger, der deltager i både køkken og sociale aktiviteter fra om eftermiddagen.</p>

	<p>Medarbejderne oplyser, at de bevidst ikke bærer navneskilt, da det signalerer et ligeværdigt samarbejde med borgeren. Flere borgere efterspørger dog navneskilt, da de ikke kan huske navne på medarbejderne.</p> <p>Der observeres et aktivt miljø og en munter omgangstone i fællesstuen, hvor flere borgere får formiddagskaffe med medarbejderne.</p> <p>Borgerne oplyser, at omgangstonen med medarbejderne er god og respektfuld.</p>
<p><b>Kompetencer</b></p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder oplyser, at der samarbejdes med to øvrige plejecentre for at sikre assistentdækning døgnet rundt, og at medarbejderne sikres løbende kompetenceudvikling, fx efteruddannelse og relevante kurser. Både leder og medarbejdere oplyser, at der er relevante faglige kompetencer til stede i forhold til målgruppen på centret. Alle hjælper hinanden indbyrdes, og der er gode muligheder for faglig sparring og sidemandsoplæring.</p>
<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer fremstår imødekomende og efterlever borgernes behov. Indretning af de fysiske rammer er hensigtsmæssig, og den fællesopholdsstue er lys og venlig med flere mindre miljøer, friske blomster og en hyggelig atmosfære. Udendørsarealer er med flisebelagte stier samt hønsehold, som passes af en borger. Der er endvidere en stor terrasse, som benyttes flittigt af borgerne.</p> <p>Tilsynet mødes af en skarp urinlugt ved indtræden på plejecentret, hvilket efterfølgende drøftes med leder, der straks vil følge op.</p>
<p><b>Årets tema:</b></p> <p>"I sikre hænder"</p>	<p>Plejecentret har arbejdet med projektet siden 2013 inden for to af de fire kliniske indsatsområder: tryksår og medicin. Tryksårspakken er nu i fuld drift. Aktuelt er indsatsen på medicin i proces, og medarbejderne oplyser, at der er betydelig færre medicinfejl efter implementeringen af de forskellige medicinpakker. Infektionspakken bliver det næste indsatsområde.</p> <p>Leder oplyser, at arbejdsmetoderne bag projektet er velintegreret i praksis, og at borgersikkerheden er øget inden for indsatsområderne.</p> <p>Der bemærkes på personalestuen en tavle med hver borgers tilstand og vurdering inden for de specifikke områder.</p>

## 1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<b>Bemærkninger</b>
Tilsynet har ingen bemærkninger.
<b>Anbefalinger</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tilsynet anbefaler, at kontaktpersoner gennemgår besøgsplaner hos samtlige borgere, så de fremstår fyldestgørende over hele døgnet ud fra borgers helhedssituation og ressourcer.</li> <li>2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen i samarbejde med medarbejderne sikrer sammenhæng mellem besøgsplan, helbredsoplysninger og indsatsområder.</li> <li>3. Tilsynet anbefaler, at plejecentrets ledelse genovervejer fordelene ved, at medarbejderne bærer navneskilt.</li> </ol>

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Hovedgaden 8, 7752 Snedsted
<b>Leder</b>
Annette Jensen
<b>Antal pladser</b>
24 lejligheder - med 8 ældreboliger på Lunegårdsvej tilknyttet
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 4. april 2018, kl. 9.00 - 12.15
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder, tre medarbejdere og tre borgere
<b>Tilsynsførende</b>
Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD i Specialpædagogik Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
<p>Tilsynet indledes i samarbejde med medarbejdere, hvorefter leder støder til. Det oplyses, at Kastaniegården har fælles ledelse med Kløvermarken og Solgården siden organisationsændringen i 2015. Leder prioriterer at være fysisk til stede mindst en dag ugentligt på hvert center. Leder fortæller, at udviklingsområder er efteruddannelse af medarbejdere i mentalisering og organisatorisk forståelse.</p> <p>Af aktuelle udfordringer nævnes, at der opleves en tiltagende kompleksitet i borgernes pleje, som kræver vedvarende kompetenceudvikling blandt medarbejderne. Plejehjemssygeplejersken har nyligt sagt op, og pt. er det ikke muligt at finde en afløser. Leder oplyser, at det generelt er svært at rekruttere faguddannet personale i området.</p> <p>Medarbejdergruppen beskrives som meget stabil med høj faglighed og livserfaring samt med et lavt sygefravær.</p>

### 2.3 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
Der er fulgt op på sidste års tilsyn.

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

Projektansvarlig  
KIRSTEN MARQUARDSEN  
Senior Manager  
m: 41 89 04 36  
e: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*

