

TILSYNSRAPPORT THISTED KOMMUNE

ÆLDRE OG SUNDHED

ÅBAKKEN PLEJECENTER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

April 2018

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Thisted Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Åbakken Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Åbakken Plejecenter er et velfungerende plejecenter med engagerede ledelse og medarbejdere, som medvirker til trivsel for borgerne.

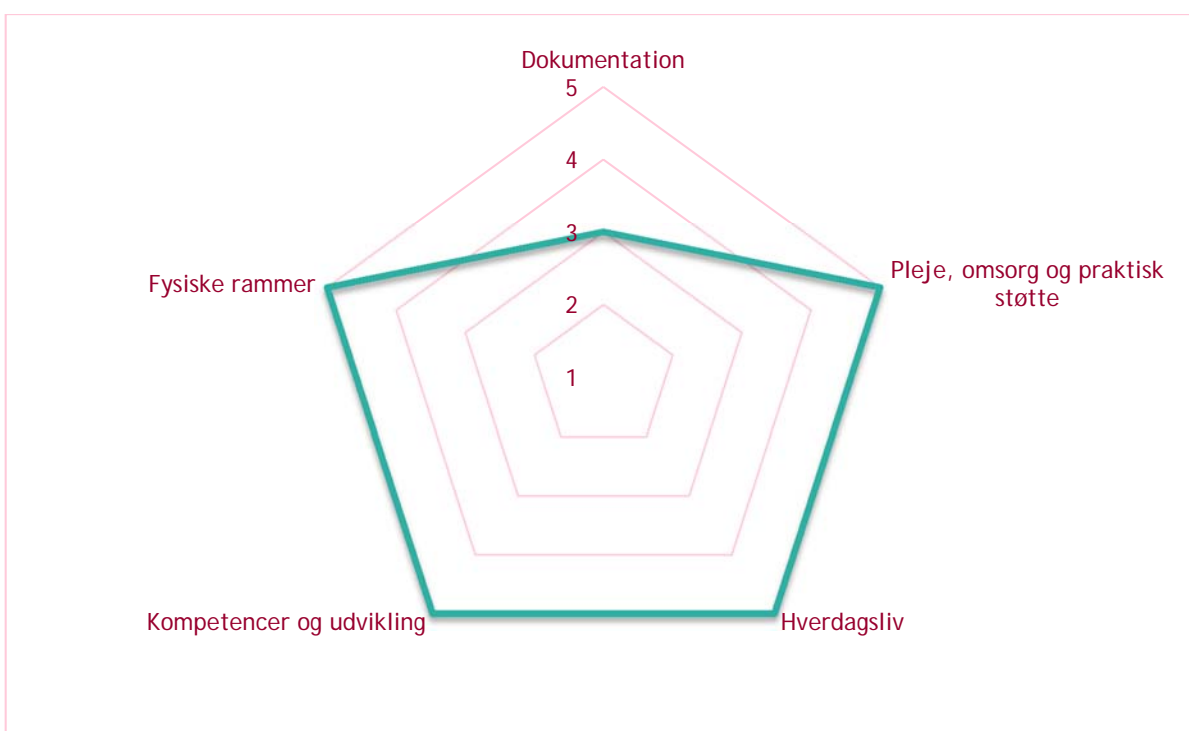
Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Thisted Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de tager udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov samt arbejder med et rehabiliterende sigte. Der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser, samt at medarbejdertrivsel prioriteres højt.

Det er endvidere tilsynets vurdering, at det nylig implementerede dokumentationssystem fortsat kræver ledelsesmæssig bevågenhed i hverdagen, således der opnås en systematisk og ensrettet dokumentationspraksis.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne. Superbrugere og medarbejderne arbejder målrettet med implementeringen af Cura. Der er fastsat delmål i forhold til implementeringsprocessen. Alle medarbejdere har taget et e-learningkursus.</p> <p>Dokumentationen fremstår delvist opdateret. Besøgsplaner tager som udgangspunkt afsæt i borgernes behov for pleje og omsorg og er beskrevet handlingsvejledende med borgernes helhedssituation og ressourcer. I et tilfælde kan en besøgsplan for aften med fordel yderligere specificeres, hvilket ligeledes i to tilfælde gælder for natten. I et tilfælde savnes en besøgsplan til natten.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog. Det oplyses, at helbredsoplysninger og indsatsområder endnu ikke er fuldt implementeret, men at der er sat en dato for deadline. Medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder og er bekendte med delmålene i implementeringsprocessen og oplyser, at der er afsat tid til at effektuere de forskellige indsatser i Cura.</p> <p>De beskriver endvidere, at de arbejder på tablets og smartphones som daglige arbejdsredskaber og er trygge ved overgangen til Cura.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne angiver, at de modtager de relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. De udtrykker stor tilfredshed med de ydelser, de modtager.</p> <p>Plejecentret arbejder på at skabe sammenhæng, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg ved hjælp af bl.a. kontaktpersonsordning og kontinuitet i fordelingen af borgerne på fælles morgenmøde, adskillige daglige fælles sparringsmøder og faste personale- og husmøder.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard, og borgerne systematiseres efter kompleksitet. Fx rød, hvis der er særlige behov eller indsatser, der kræver ekstra opmærksomhed. Der opleves et godt samarbejde med bl.a. hjælpemiddeldepot, gerontopsykiatrisk afdeling og fysioterapien.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan der arbejdes med et rehabiliterende sigte og kommer med flere eksempler på, hvordan indsatser har bidraget til borgernes livskvalitet. Fx ved en immobil borger, som ved hjælp af daglig træning og fokus på mobilisering bevarer sin ståfunktion - til stor glæde for denne borger.</p> <p>Der er endvidere relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggende observation hos borgerne, omend der bør tilstræbes en tydeligere indsats heraf i dokumentationen, således at der sikres tydeligere sammenhæng.</p> <p>Tilsynet observerer en hygiejnemæssig forsvarlig standard overalt på centret.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, og flere borgere deltager i de daglige aktiviteter. Dagcentret inddrages og bidrager med et aktivt miljø, og Klippekortordningen bruges til personlige ønsker. Der observeres en god stemning i det centralt placerede dagcenter, hvor flere borgere og ældre udefra hygger sig med rundstykker og kaffe, inden de skal spille banko. Det oplyses endvidere, at såkaldte værdighedspiger om eftermiddagen bidrager med eksempelvis vaffelbagning, og flere damer har fået neglelak på og håret pænt sat. Borgernes livshistorie inddrages ofte i samarbejde med de pårørende for at sikre, at borgernes individuelle behov og ønsker tilgodeses. Ligeledes respekterer medarbejderne, at de er gæst i borgers bolig ved altid at banke på døren, inden de går ind. Medarbejderne kender borgerne, og tilpasser sig den enkelte borgers personlighed, fx ved måden der kommunikeres på.</p>

	<p>Maden og måltidernes kvalitet vægtes højt af plejecentret. Medarbejderne prioriterer, at der er ro og at sidde med ved måltiderne. Der er eget køkken tilknyttet og en diætist ansat, hvilket har skabt positive resultater i forhold til småtspisende borgere og borgere med dysfagi.</p> <p>Borgerne har således mulighed for indflydelse og selvbestemmelse i hverdagslivet, både i forhold til aktiviteter, døgnrytme, måltider og hverdagsliv.</p> <p>Kommunikation og adfærd i hele huset beskrives af borgerne som respektfuld og anerkendende, hvilket tilsynet ligeså bemærker.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne besidder relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppen, og ledelsen redegør for en målrettet indsats for medarbejdertrivsel og kompetenceudvikling. Leder oplyser, at det tilstræbes, at der er social- og sundhedsassistentdækning døgnet rundt. Der er tre sygeplejersker tilknyttet samt elever og mange praktikanter, da plejecentret modtager en del borgere i virksomhedspraktik.</p> <p>Medarbejderne angiver samstemmende, at de oplever Åbakken som ét samlet plejecenter med fælles fokus på arbejdsglæde og kommunikation på tværs af enhederne. De oplever gode rammer for kompetenceudvikling, fx undervisning i medicin og mentalisering. Endvidere er der generelt fokus på læring og god faglig indbyrdes sparring bl.a. med sygeplejerskerne. Medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet med borgerne.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. De fysiske rammer fremstår lyse og imødekommende. Rammerne giver signalværdi for borgerne, så det skaber sammenhæng med rummene, fx ses et forstørret foto af en syren ved boenheden Syren. Leder nævner, at de arbejder på, at vaskesøjler installeres i borgernes lejligheder i Rosen, og dermed vil alle lejligheder på Åbakken have egne vaskemuligheder. Medarbejderne finder de fysiske rammer meget velegnede til målgruppen, og udendørsarealerne er indrettet med stisystemer. Flere borgeres lejligheder vender mod en dejlig lukket gårdhave.</p> <p>I træværkstedet observeres flere mandlige borgere, som afslappet snakker sammen med en mandlig frivillig. De har kort forinden savet lister, der skal bruges på plejecentret.</p>
<p>Årets tema: "I sikre hænder"</p>	<p>Plejecentret har arbejdet med projektet siden 2015 inden for tryksår, medicin og snarest skal infektionspakken igangsættes. Projektet har sammen med de daglige sparringsmøder bidraget til større faglig indsigt i de specifikke fokusområder, og medarbejdernes faglighed opleves øget. Der er endvidere sket et fald af UTH på fx medicingivning.</p> <p>På personalestuen ses en tavle med borgernes tilstande og indsatsområder inden for de nævnte områder.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at kontaktpersoner gennemgår besøgsplaner hos samtlige borgere, så de fremstår fyldestgørende i alle vagter ud fra den enkelte borgers ønsker og behov.
2. Tilsynet anbefaler, at superbrugere i samarbejde med medarbejderne fremadrettet implementerer og sikrer sammenhæng mellem besøgsplan, helbredsoplysninger og indsatsområder.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Nørre Allé 21, 7760 Hurup
Leder
Inge Thomsen
Antal pladser
54 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 10. april 2018, kl. 08.30 - 11.30
Deltagere i interviews
Leder, teamleder, tre medarbejdere og tre borgere
Tilsynsførende
Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD i Specialpædagogik Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet indledes med teamleder. Leder kontaktes og kommer senere. Teamlederen oplyser, at implementeringen af dokumentationssystemet Cura er i gang, og at der arbejdes målrettet og etapevis med processen, således at medarbejderne opnår tryghed ved et område, før et nyt indføres. Det oplyses endvidere, at plejecentret er opdelt i fem enheder med fast personalesammensætning i hver enhed. Deraf har fokus været på at opnå et større sammenhold i vagterne på tværs af enhederne, således at det opleves af medarbejderne som ét hus med større mulighed for faglig sparring og fællesskab.</p> <p>Medarbejdergruppen beskrives som stabil og sygefraværet er uproblematisk.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er fulgt op på sidste års tilsyn.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

