

TILSYNSRAPPORT THISTED KOMMUNE

ÆLDRE OG SUNDHED

KLITROSEN



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

April 2018

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Thisted Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Klitrosen. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Klitrosen er et velfungerende tilbud med engagerede medarbejdere og ledelse, som med høj faglig kvalitet medvirker til borgernes udvikling og livskvalitet.

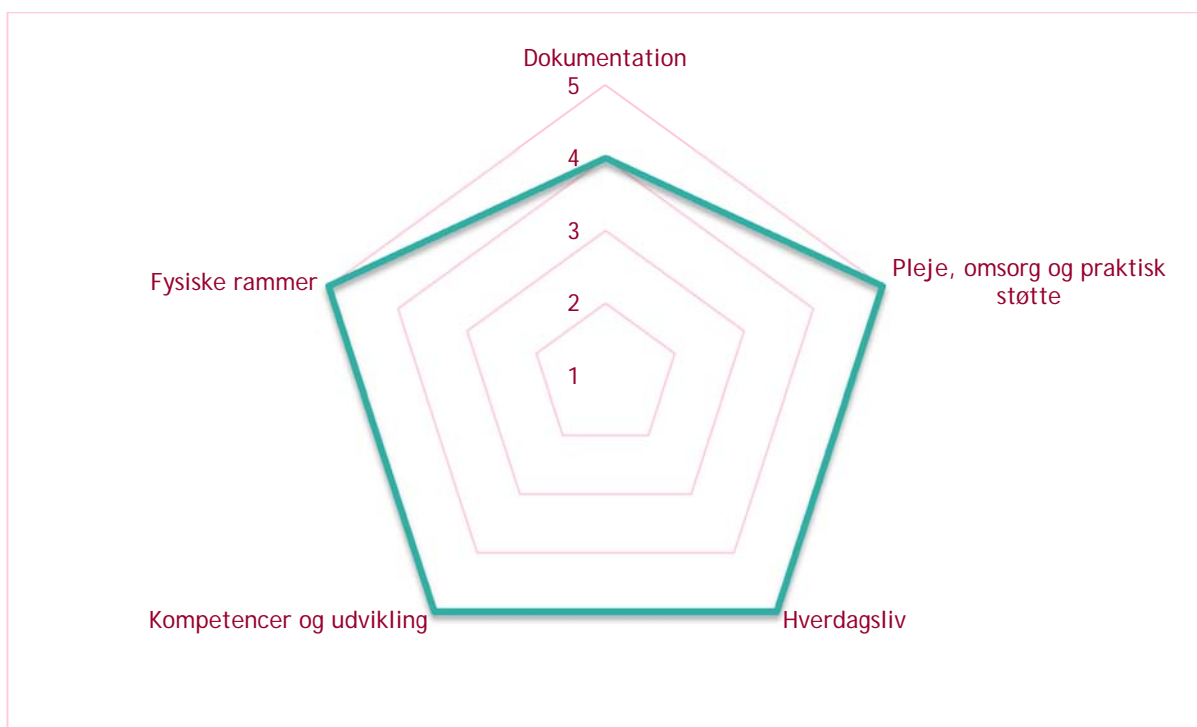
Der er fokus på hverdagslivet, og at indsatserne tilrettelægges ud fra borgernes præmisser og en helhedsorienteret indsats, der vedligeholder og udvikler borgernes funktionsniveau fysisk, psykisk og socialt.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Thisted Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilsynet anerkender tilbuddets målrettede plan med at få dokumentationen i CURA trinvis ajourført, så den understøtter kvaliteten og en ensrettet praksis gennem hele døgnnet. Ledelsen oplyser, at næste trin er at få beskrevet handleanvisninger for de enkelte ydelser.</p> <p>Dokumentationen fremstår til dels opdateret. Medarbejderne er aktuelt i gang med at opdatere helbredsoplysningerne efter overflytningen fra CSC til Cura. I de tre stikprøver tilsynet foretager er der fyldestgørende og handleanvisende besøgsplaner. De beskriver borgernes behov for pleje og omsorg fysisk, psykisk og socialt og med udgangspunkt i en inddragende og rehabiliterende tilgang. Der er overensstemmelse mellem besøgsplanen og dagens udførte plejeboligopgaver. Ligeledes ses eksempler på relevante observationer, fx omkring vægt.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
Pleje, omsorg og praktisk støtte Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne udtrykker stor tilfredshed, med de ydelser, de modtager. Der lyttes til deres vaner samt til - og fravalg i forhold til døgnrytme, pleje og omsorg, såsom ønske om at sove længe eller bade en anden dag end planlagt.</p> <p>Medarbejderne skaber kontinuitet og sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, bl.a. gennem CURA, brug af tablets og tavlemøder, hvor ledelsen har fordelt medarbejderne efter kontaktpersonsordning og opgavernes kompleksitet. Der følges op og koordineres ligeledes to gange i hvert vagtlag, og der er overlap mellem vagterne.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter faglige standarder og ud fra en vedligeholdende og hverdagsrehabiliterende tankegang, som at al bevægelse er træning, dvs. hælde mælk op og/eller hente mad. Tilsynet observerer, hvordan en borger på trods af kørestol bruger sine ben til at komme frem. Ligeledes er der tilbud om svømning og ridning. Ifølge medarbejderne er der et konstruktivt samarbejde med neurologer, læger, terapeuter og udekørende hjemmepleje, der sikrer kvaliteten og en helhedsorienteret indsats.</p> <p>Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i borgernes boliger og på fællesarealerne.</p>
Hverdagsliv Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Med udgangspunkt i borgernes dagsform og funktionsniveau har borgerne mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. Der lyttes til deres ønsker, og medarbejderne accepterer borgerens til - og fravalg i forbindelse med tilbuddet af daglige aktiviteter. Klippeplansordningen er implementeret. Der nævnes fx morgentur i skoven, tur til købmanden og enkelte borgere har eller gør brug af besøgsven. Ligeledes inddrages borgerne gennem beboermøde en gang i måneden.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med maden og måltiderne. De giver udtryk for, at der tages hensyn til deres ønsker, fx hvor de ønsker at indtage måltiderne samt ønsker til menuen. Medarbejderne har relevante faglige refleksioner over placering af borgerne ud fra deres funktionsniveau og værdighed.</p> <p>Kommunikationen og adfærden er respektfuld og anerkendende. Medarbejderne er opmærksomme på, at borgeren får en oplevelse af at blive set og hørt, og de reflekterer over borgerens og deres egen personlighedstyper i den verbale og nonverbale kommunikation.</p>

	Ligeledes redegør de fagligt for, hvordan de arbejder i nuet, og hvordan struktur, kontinuitet samt motivations- og relationsarbejde er vigtige faktorer i samarbejdet.
Kompetencer Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelsen og medarbejderne oplever, at de samarbejder som en samlet gruppe med relevante faglige kompetencer og funktionsområder. Der er god kultur for at hjælpe hinanden på tværs af de to teams. Faglig sparring indgår på bl.a. teammøderne, hvor emner såsom seksualitet og hygiejne har været drøftet. Ligeledes er der mulighed for løbende kompetenceudvikling bl.a. inden for neuropædagogik, medicinkurser og palliation.
Fysiske rammer Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Fællesarealerne er lyse og velholdte med friske farver og inventar, ligesom borgernes boliger fremstår personligt indrettet. De fysiske rammer imødekommer borgernes behov, herunder egnethed i forhold til at kunne færdes frit ude som inde. Der er små nicher, der giver mulighed for at deltage i fællesskabet under mere skærmede omstændigheder. Tilbuddets fælles faciliteter bruges af flere borgere udefra og er med til at inddrage det omkringliggende samfund. Ligeledes deles der bus med Dragsbækcenteret, der bidrager til fleksibilitet og bevægelsesfrihed. Der er en positiv stemning og atmosfære blandt borgere og medarbejdere.
Årets tema: "I sikre hænder"	Klitrosen skal de kommende dage i gang med at implementere 'I sikre hænder'. Der er planlagt introduktion til den samlede medarbejdergruppe, og der er organiseret en implementeringsgruppe. Borgerne er "Braden screenet" i forhold til tryksår og skrevet på oversigtstavle. Medarbejderne og ledelsen er positive til det videre forløb.

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen og medarbejderne fastholder deres systematiske og målrettede arbejde med at opdatere dokumentationen i CURA, herunder sikre at ydelserne understøttes af konkrete handleanvisninger.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Krovej 3, 7700 Thisted
Leder
Lotte Kjærgaard Bloch
Antal pladser
20 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 10. april 2018, kl. 12.30 - 15.30
Deltagere i interviews
To teamleder, tre borgere og tre medarbejdere
Tilsynsførende
Manager Kathinka Skovbye Eriksen, sygehjælper og pædagog Manager Niels-Ulrik Poulsen, ergoterapeut, cand. soc.

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet indledes med tilbuddets to teamledere, og leder ankommer senere efter advisering. Klitrosen er i gang med implementeringen af CURA og ajourfører de data, der er ført over fra CSC. Endvidere er der lagt en plan for opstart af projekt 'I sikre hænder'.</p> <p>Efter en turbulent tid med lederskift og flytninger er det teamledernes indtryk, at der er kommet ro på blandt borgerne og medarbejderne, hvilket bl.a. ses af et lavt sygefravær. Medarbejdergruppen beskrives som stabil.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er intet til opfølgning.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

