

TILSYNSRAPPORT THISTED KOMMUNE

ÆLDRE OG SUNDHED

KRISTIANSLYST PLEJECENTER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Maj 2018

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Thisted Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Kristianslyst Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Kristianslyst Plejecenter er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne.

Hverdagslivet tilrettelægges på borgernes præmisser, så det understøtter deres livskvalitet.

Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet, og medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder ud fra et rehabiliterende perspektiv i pleje og omsorg for borgerne.

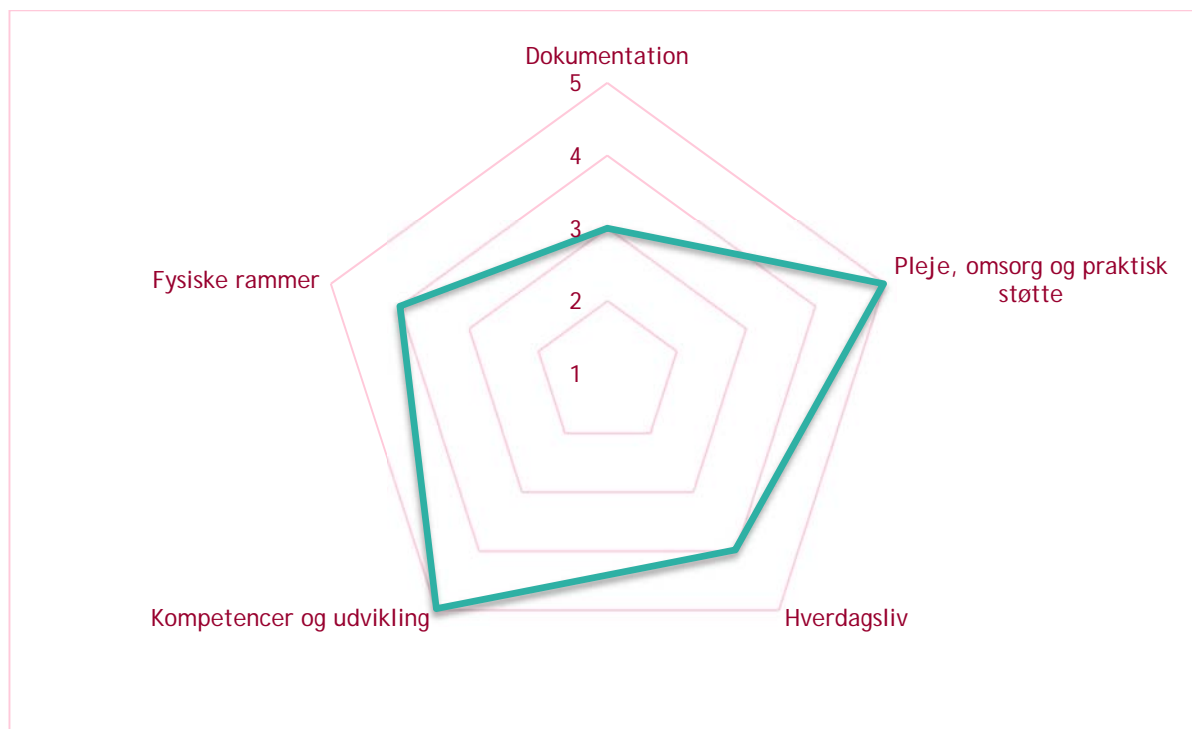
Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Thisted Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

Tilsynet anerkender, at implementeringen af CURA er en tidskrævende proces, men anbefaler, at ledelsen udarbejder en plan for snarlig opdatering af dokumentationen

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Der er netop afholdt opfølgingsmøde mellem ledelsen og tovholdere for at sikre den videre opfølgning af CURA, herunder helbredstilstande og handleanvisninger. Medarbejderne anvender tablets og smartphones til dokumentation.</p> <p>Besøgsplanerne er handlevejledende med afsæt i borgernes vaner og ressourcer. Borgernes helbredstilstande er overført fra CSC, men ikke opdateret. Ligeledes er handleanvisninger ikke evaluerede og opdaterede. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov og vaner. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med plejen, som udføres af imødekommende og søde medarbejdere, der har respekt for deres ønsker til daglige til- og fravalg.</p> <p>Plejecentret arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg med bl.a. morgenmøder og tavlemøder. Der er overlap mellem dag- og aftenvagten, og der anvendes kontaktpersoner. Ved behov organiseres borgergennemgang med anvendelse af forbedringsmodellen (PDSA).</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter god faglig standard og med et rehabiliterende sigte, hvor borger og medarbejder samarbejder ud fra borgers ressourcer, fx under personlig pleje og forflytning.</p> <p>Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse. Borgerne oplyser, at ved fx brystsmærter eller irritation af hud kontakter medarbejderne sygeplejerske eller læge. Endvidere samarbejdes med fx omsorgstandpleje og terapeuter.</p> <p>Der observeres en hygiejnemæssig forsvarlig standard i borgernes boliger og plejecentret.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, der tager udgangspunkt i deres ønsker og vaner i form af bl.a. indflytningsskema og livshistorie, såfremt borger og pårørende ønsker at beskrive den. Borgerne har mulighed for at deltage i aktiviteter og spise i plejecenterets aktivitetscenter sammen med borgere fra lokalområdet. En aktivitetsmedarbejder planlægger og afholder aktiviteter i enhederne, som fx mandeklub, sang og busture. Medarbejderne redegør for brug af klippekortsordningen, fx til en-til-en samvær. Tilsynet observerer informationstavler om aktiviteter samt indkaldelse og dagsorden til husmøde mellem borgerne og medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne redegør for deres rolle som måltidværter, bl.a. ved at sammensætte bordplanen ud fra, hvordan borgerne kan have gavn af hinandens selskab. Samarbejdet med køkkenet i forhold til skåne- og beriget kost betegnes som positivt. Borgerne roser maden og oplyser, at de kan vælge menu til fødselsdage. Ligeledes kan de vælge at spise flere af måltiderne i egen bolig. Dog nævner flere borgere, at de kan savne lidt mere liv under måltidet. Medarbejderne er tilgængelige på fællesområderne, og tilsynet observerer en respektfuld tone og adfærd mellem borgerne og medarbejderne.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne har relevante faglige kompetencer og mulighed for faglig sparring og kompetenceudvikling. Ved deltagelse i kurser og uddannelse anvendes læringskontrakter som led i forventningsafstemning og efterfølgende vidensdeling blandt kollegaer.</p>

	<p>Medarbejderne har forskellige tovholderfunktioner, der bidrager til spidskompetencer og sparring mellem dem. Der afholdes faste teammøder samt kollegial sparring med ved faglige udfordringer.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at nye retningslinjer lægges frem til obligatorisk gennemlæsning - ellers bruges intranettet.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer imødekommer generelt borgernes behov for at færdes frit ude og inde. En borger i kørestol oplyser, at vedkommende forsat afventer en løsning, der muliggør adgang til og fra sin terrasse. Tilsynet oplyses efterfølgende om, at der er taget adskillige tiltag til at gøre dette muligt, uden at der dog er fundet en forsvarlig løsning.</p> <p>Plejecentret er indrettet med små nicher, der imødekommer borgere med behov for mere afskærmede forhold. Tilsynet observerer en imødekommende og rolig stemning, hvor borgere hygger sig sammen på fællesarealer og i aktivitetscentret/Caféen.</p>
<p>Årets tema:</p> <p>"I sikre hænder"</p>	<p>Plejecentret har gennem længere tid arbejdet med projektet og mangler kun Faldpakken. Ifølge leder arbejdes systematisk med de forskellige pakker ud fra PDSA modellen, bl.a. afholdes tavlemøder i dag- og aftenvagten.</p> <p>Medarbejderne redegør for Braden skalaen (screening af risiko for tryksår) og fremviser lommebogen: "I Sikre Hænder". De oplyser at være blevet mere systematiske og ensartede i deres registreringer og indsatser og oplever, at det har forbygget forværring i borgernes situation fx ved tryksår.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen udarbejder en målrettet plan for opdatering af dokumentationen. 2. Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere drøfter, hvordan borgerne kan have gavn af hinanden på tværs af enhederne og bidrage til øget socialt samvær under måltiderne.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Nørreallé 53, 7700 Thisted
Leder
Lone Saaby
Antal pladser
60 boliger, heraf 16 midlertidige- og fire akutpladser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 9. maj 2018, kl. 8.45 - 12.15
Deltagere i interviews
Leder, tre borgere og fire medarbejdere
Tilsynsførende
Manager Niels-Ulrik Poulsen, ergoterapeut, can. Soc.

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Ifølge leder er man optaget af den lærende organisation, herunder kompetenceudvikling. Derfor er nye vagtplaner udarbejdet med overlap mellem vagterne og med mulighed for at mødes og vidensdele på tværs af enhederne.</p> <p>Leder oplyser om, at borgernes behov er tiltagende komplekse, og det kan være en udfordring at rekruttere de rette kompetencer. Leder og medarbejdere oplyser, at de formår at løfte opgaven. Medarbejdergruppen beskrives som stabil og med lavt sygefravær.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Leder orienterer om, at der i forbindelse med implementering af "I Sikre Hænder" (herunder infektionspakken) nu er øget fokus på borgernes tandpleje i forbindelse med mundscreening.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

