Brugerinformation.dk

Kvalitetskontrakt

Kvalitetskontrakt

Thisted Kommune

Serviceområde: Borgerservice

Fokusområde: Brugertilfredshed

Tema	Thisted Kommune ønsker, at borgeren, ved at henvende sig til Borgerservice, straks kan få besvaret flest mulige af sine spørgsmål eller føle sig godt hjulpet videre.

Kvalitetskontrakt

Mål	Udgangspunktet er, at borgerhenvendelser, der ekspederes i Borgerservice løses med høj faglig kvalitet således, at borgerne har en oplevelse af sammenhængende borgerservice og at de samlet set føler sig godt behandlet og har haft en god oplevelse. Målet er derfor, at 75 % af borgerne skal placere sig i feltet "meget tilfreds", når de evaluerer på det samlede forløb.
Veje til målet	Ved at analysere på henvendelserne i Borgerservice, iværksættes en proces, hvor der løbende vurderes om Borgerservice med de nuværende arbejdsmetoder formår at sætte borgeren i centrum og levere en sammenhængende borgerservice med at højt fagligt indhold. Der laves tilfredshedsundersøgelser blandt de borgere der henvender sig i Borgerservice, første gang okt. kvartal 2010, derefter én gang årligt.

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2011
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2011

Fokusområde: Digitale løsninger

Tema	Borgerne skal på ethvert tidspunkt på døgnet kunne komme i kontakt med Thisted Kommune. Der skal derfor være fokus på hjemmesiden www.Thisted.dk og ikke mindst www.Borger.dk og andre relevante sider og de muligheder der er på disse. Specielt ét område vil i 2010 være fokusområde, nemlig ansøgning om underholdsbidrag.

Kvalitetskontrakt

Mål	I dag anvendes den digitale selvbetjeningsløsning af 15 – 17 % af borgerne i forbindelse med underholdsbidrag. Målet er, at der ved udgangen af 2011 er 60 % af borgerne der anvender løsningen
Veje til målet	I dag modtages ansøgninger i papirform. Borgerservice vil ved opsøgende arbejde ændre henvendelsesformen. Det opsøgende arbejde vil foregå ved telefoniske opkald, i de personlige ekspeditioner og ved ”reklamefremstød” på hjemmeside, flyers i breve m.m. Medarbejderne vil i mødet med borgerne kunne undervise i brugen af digitale løsninger.

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse	Status for mälopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2012
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2012

Serviceområde: Børne- familieområdet

Fokusområde: Forankring af børnepolitik

Tema	I forbindelse med en helhedsorienteret tilgang til opgaveløsningen, ønsker Thisted Kommune at arbejde ud fra et tværgående og grundlæggende børne- og familiesyn, og sikre, at Thisted Kommunes sammenhængende børnepolitik er forankret blandt de ansatte. Derfor vil vi arbejde for at sikre et bredt ejerskab af værdierne og intentionerne i den sammenhængende børnepolitik

Kvalitetskontrakt

Mål	Ved udgangen af 2011 mener mindst 80 % af medlemmerne i kommunens kompetenceteams på området, at børnepolitikkens værdier og intentioner er forankret.
Veje til målet	I løbet af 2010 og 2011 vil en længere forankringsproces blive tilrettelagt. I sommeren 2010 vil der blive udarbejdet en plan for processen. Information og dialog vil ske via ledermøder, møder i de enkelte dagtilbud, skoler mv. og via den tværfaglige struktur. Implementeringen vil blive understøttet af dialogmøder, uddannelsesforløb og temadage.

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse	Status på målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2012
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2012

Fokusområde: Fælles tilgang på tværs af fag

Tema	I forbindelse med en helhedsorienteret tilgang til opgaveløsningen, ønsker Thisted Kommune at arbejde for, at der sikres en fælles tilgang og et fælles sprog på tværs af sektorer og faggrænser.

Kvalitetskontrakt

Mål	Ved udgangen af 2011 skal mindst 60 % af de adspurgte medarbejdere mene, at der i høj grad er en fælles opfattelse af, hvornår der er grund til bekymring, og at 95 % mener, at der er fælles redskaber til at understøtte arbejdet.
Veje til målet	Der skal introduceres ensartede metoder og redskaber, således at der skabes en fælles opfattelse af, hvornår der er grund til bekymring. I den sammenhæng vil der blive udarbejdet en håndbog til at støtte implementering og forankring af børnepolitikkens intentioner. Alle de nødvendige oplysninger og redskaber skal kunne findes i håndbogen.

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2012
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2012

Fokusområde: Forældreinddragelse

Tema	Thisted Kommune ønsker at inddrage alle de positive ressourcer, der er omkring barnet. Derfor vil forældrene blive informeret, involveret og medinddraget i alle de beslutninger, der træffes omkring barnet eller den unge. Via en anerkendende og tydelig kommunikation med forældrene vil der blive skabt klarhed omkring udfordringerne og forældrene vil blive involveret i problemløsningen.

Kvalitetskontrakt

Mål	Ved udgangen af 2011 skal mindst 80% af de adspurgte ansatte mene, at man i nogen grad eller i høj grad inddrager forældrene i processen.
Veje til målet	Grundlæggende skal der være fokus på at yde forældrene vejledning, således de bedst muligt bliver i stand til selv at tage vare på barnets/den unges og/eller familiens vanskeligheder. Kommunens tilbud, f.eks konsulenter, psykologer, terapeuter m.fl., skal løbende vurderes i forhold til de behov, som viser sig, så det hele tiden sikres, at kommunen har de rette tilbud og kompetencer ift. målgruppen

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2012
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2012

Fokusområde: SFO

Tema	Thisted Kommune ønsker at arbejde kontinuert med forbedringen af kvaliteten i kommunens SFO'er og sikre, at de udvikler sig i takt med borgernes behov. For at kunne gøre dette, har Thisted Kommune behov for at analysere brugertilfredsheden på området.

Kvalitetskontrakt

Mål	Ved udgangen af 2010, skal der være gennemført en forældretilfredshedsundersøgelse på SFOområdet
Veje til målet	Thisted Kommune vil udvikle et spørgeskema, der afdækker alle de relevante aspekter i forbindelse med brugertilfredsheden

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2011
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2011

Serviceområde: Sundhedsområdet

Fokusområde: Rygning på voksenområdet

Tema	Reduktion i antallet af rygere på voksenområdet - andelen af voksne, der ryger dagligt, skal reduceres

Kvalitetskontrakt

Mål	I 2007 var andelen af rygere i den voksne befolkningsgruppe i Thisted Kommune 23,5%. Målet er, at dette tal nedbringes til 22% i 2011.
Veje til målet	Thisted Kommune vil bestræbe sig på at nå målet gennem borgerrettede rygestoptilbud, virksomhedsrettede rygestoptilbud, tilsvarende initiativer i folkeskolen samt rygestoptilbud på diverse værestede og institutioner, der er tilrettet målgruppens særlige behov.

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2012
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2012

Fokusområde: Rygning blandt skolebørn

Tema	Thisted Kommune ønsker at forebygge tidlig rygestart, og ønsker derfor, at en mindre andel af afgangseleverne fra 9. klasse er rygere

Kvalitetskontrakt

Mål	På nuværende tidspunkt er 10% af eleverne, der forlader folkeskolen i 9. klasse rygere. Målet er at reducere dette tal med 25%, således at kun 7,5% af 9. klasses afgangseleverne er rygere i 2012.
Veje til målet	Thisted Kommune vil opfylde målet gennem projekt ”Forebyggelse af tidlig rygestart” for 6. klasser og projekt ”X-it".

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2013
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2013

Fokusområde: Kostpolitik

Tema	Thisted Kommune ønsker at øge andelen af de kommunale institutioner, der har formuleret og implementeret en kostpolitik

Kvalitetskontrakt

Mål	Målet er, at alle kommunale institutioner skal have formuleret og implementeret en

	kostpolitik i 2012
Veje til målet	Sundhedsafdelingen vil fortsætte arbejdet i den overordnede kostgruppe, herunder motivere og forpligte underarbejdsgrupperne på området i forhold til institutionerne.
Opfølgningsredegørelse	
Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2013
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2013
Fokusområde: Motion/fysisk aktivitet i SFO	
Tema	Thisted Kommune ønsker at øge antallet af idræts- SFO'er
Kvalitetskontrakt	
Mål	På nuværende tidspunkt har Thisted Kommune 2 idræts-SFO'er. Det er målet, at der i 2012 etableres yderligere 2 idræts-SFO'er.
Veje til målet	Sundhedsafdelingen vil nå målet gennem synliggørelse af det evalueringsmateriale, der er blevet udarbejdet i de nuværende idræts-SFO'er, i forhold til den stigning der har været hos eleverne i forhold til søgningen til andre aktivitetstilbud. Herunder oplysning om, og reklame for de gevinster de nuværende idræts-SFO'er oplever etc.
Opfølgningsredegørelse	
Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2013
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2013
Fokusområde: Sundhedsfremmende tiltag	
Tema	Thisted Kommune ønsker at arbejde bevidst på at synliggøre kommunens aktiviteter indenfor det sundhedsfremmende og forebyggende område.
Kvalitetskontrakt	
Mål	Målet er, at flere borgere frekventerer de kommunale tilbud på det sundhedsfremmende og forebyggende område.
Veje til målet	Synliggørelsen fremmes ved etablering af mindst 3 opmærksomhedsskabende aktiviteter, eksempelvis PR gennem hjemmeside, internet portal, radiospots, avisreklamer, SMS, plakater og pjecer, samt samarbejder med relevante parter.
Opfølgningsredegørelse	
Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.07.2011
Opfølgning på	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.07.2011

målopfyldelse

Fokusområde: Motion og fysisk aktivitet	
Tema	Thisted Kommune ønsker at øge niveauet af fysisk aktivitet blandt voksne borgere i kommunen
Kvalitetskontrakt	
Mål	Befolkningsundersøgelsen fra 2007 viste, at 14% af den voksne befolkning er fysisk inaktive. Målet er, at dette tal reduceres til 12% i 2011.
Veje til målet	Sundhedsafdelingen vil iværksætte kampagner, der oplyser om kommunens motionstilbud. Der vil årligt blive afholdt en dag, hvor de forskellige sportsklubber præsenterer deres tilbud. Endelig vil tilbuddet i Sundhedscafeen omkring en sundhedssamtale have fokus på fysisk aktivitet.
Opfølgningsredegørelse	
Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2012
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2012
Fokusområde: Sundhedssamtaler	
Tema	Thisted Kommune ønsker, at de sundhedssamtaler, som tilbydes af kommunen, medfører livsstilsændringer hos dem, der har benyttet sig af tilbuddet.
Kvalitetskontrakt	
Mål	Den seneste måling viste, at 80 procent af de borgere, der i 2009 benyttede sig af tilbuddet sundhedssamtaler efterfølgende har ændret livsstil. Målet er, at 90% af de borgere, der har deltaget i en sundhedssamtale eller et sundhedssamtaleforløb, skal ved 3-måneders evalueringen angive, at de har ændret på deres livsstil
Veje til målet	Sundhedsafdelingen vil nå målet ved at lytte til borgernes behov, idet disse bliver retningsgivende for motivationen og dermed ændringen. Derudover vil sundhedsafdelingen give borgerne de redskaber og den motivation der skal til, for at kunne omlægge tidligere usunde vaner.
Opfølgningsredegørelse	
Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.07.2011
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.07.2011
Fokusområde: Behandlerhuse	
Tema	Thisted Kommune ønsker at afklare, hvorvidt der skal etableres et eller to behandlerhuse i forbindelse med at sikre at alle Thisted borgere har en praktiserende læge

Kvalitetskontrakt	
Mål	Målet er, at alle borgere i Thisted Kommune har en læge per 1/9 2010
Veje til målet	Målet vil søges nået gennem tværfagligt samarbejde mellem Thisted Kommune, Region Nordjylland samt praktiserende læger i området. Arbejdet skal forankres såvel politisk som administrativt
Opfølgningsredegørelse	
Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.10.2010
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.10.2010
Fokusområde: Dokumentation	
Tema	Thisted Kommune ønsker at sikre fortsat udvikling af dokumentation og effektmåling af sundhedsfremmende indsatser og en øget fokus på at kunne dokumentere sundhedsfremmende og forebyggende indsatser systematisk
Kvalitetskontrakt	
Mål	Målet er at udbygge evalueringsværktøjer indenfor de forskellige indsatsområder, og derved opnå at blive foregangskommune på området.
Veje til målet	Thisted Kommune vil bestræbe sig på at blive foregangskommune på området ved bevidst at arbejde på at udvikle evalueringsværktøjer, der matcher behovene
Opfølgningsredegørelse	
Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.03.2011
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.03.2011
Fokusområde: Tværfagligt samarbejde	
Tema	Thisted Kommune ønsker at kunne tilbyde en bred vifte af aktivitetstilbud. Tværfaglige samarbejder og partnerskaber skal sikre dette.
Kvalitetskontrakt	
Mål	Målet er at oprette et forum for tværfagligt samarbejde på sundhedsområdet, således at man kan tilbyde borgerne et bredt spekter af aktivitetstilbud
Veje til målet	Det tværfaglige samarbejde skal vægtes såvel internt mellem afdelinger og forvaltninger, som eksternt, eksempelvis i forhold til regionen, de privatpraktiserende læger, patientforeninger, de frivillige foreninger og andre relevante aktører.
Opfølgningsredegørelse	
Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.03.2010

Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.03.2010

Fokusområde: Forebyggende hjemmebesøg

Tema	Thisted Kommune ønsker at forebygge selvmord blandt borgere over 75 år samt at forebygge faldulykker. For at dette skal kunne realiseres, vil der blive tilbudt hyppig telefonisk kontakt eller besøg til den selvmordstruede ældre. Ifht faldulykker skal der tilbydes individuel rådgivning og vejledning til den ældre borger. For at få et overblik over virkning, er det nødvendigt med statistisk materiale

Kvalitetskontrakt

Mål	Målet er at få udviklet statistisk materiale, der dokumenterer antallet af selvmord blandt de 75årige, hvorefter der skal tages stilling til, hvor stort et fald man ønsker i denne statistik. På samme måde skal der udvikles statistisk materiale omkring lårbensbrud for borgere over 75 år, som skal være retningsgivende for hvor stort et fald der ønskes indenfor dette område fremadrettet.
Veje til målet	Der arbejdes på udvikling af de mest hensigtsmæssige dokumentationsformer

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.03.2011
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.03.2011

Serviceområde: Genoptræning

Fokusområde: Igangsætningsfrister

Tema	Thisted Kommune ønsker at overholde igangsætningsfrister på genoptræning på ældreområdet samt at borgerne oplever sammenhæng i træningsindsatsen.

Kvalitetskontrakt

Mål	Målet er, at der fra 2011 registreres ventetider på samtlige træningsforløb
Veje til målet	Målopfyldelsen vil ske gennem registrering af anbefalede igangsætningsfrister, jvf. Sundhedsaftalen samt registrering af træningsydelser efter Serviceloven henhold til kvalitetsstandarden.

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2012
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2012

Serviceområde: Hjælpemiddelområdet

Fokusområde: Sagsbehandlingstider

Tema	Thisted Kommune ønsker at give borgere og politikere mulighed for at få information om, hvorvidt sagsbehandlingstiderne på hjælpemidler overholdes.

Kvalitetskontrakt

Mål	Social- og sundhedsforvaltningen ønsker at få indført systematiske målinger af sagsbehandlingstiderne
Veje til målet	Forvaltningen vil lave opfølgning på sagsbehandlingstiderne hver tredje måned for registrering af antal sager, der ikke opfylder sagsbehandlingsfristerne.

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2011
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2011

Serviceområde: Det sociale område

Fokusområde: Misbrugsbehandling

Tema	Thisted Kommune ønsker at sikre brugertilfredshed med behandlingsindsatsen.

Kvalitetskontrakt

Mål	Målet er, at mindst 50 % af brugerne skal være tilfredse med behandlingen
Veje til målet	Kommunen vil løbende undersøge brugernes tilfredshed med de forskellige tilbud

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.11.2010
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.11.2010

Serviceområde: Energi og klima

Fokusområde: Klimakommune

Tema	Fastholdelse og udvikling af positionen som Danmarks førende klimakommune gennem fokus på energibesparelser og CO2 reduktioner i hele kommunen

Kvalitetskontrakt

Mål	Som kommunal virksomhed, skal Thisted Kommune nedbringe CO2 udledningen med 3% hvert år frem til 2025.
Veje til målet	Der er udarbejdet en energiplan med tilhørende handleplan, der fastlægger indsatsområder for de kommende 4 år

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2011
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2011
Kommentarer	Der er foretaget en beregning over CO2 belastningen i hele kommunen, ligesom der arbejdes på en model for kommunen som virksomhed. Der vil blive udarbejdet årlige beregninger af den aktuelle CO2 belastning for kommunen som virksomhed.

Fokusområde: Kommunens energiforbrug

Tema	Thisted Kommune ønsker at mindske det samlede energiforbrug (CO2 udledning) i de kommunale bygninger

Kvalitetskontrakt

Mål	Målet er at nedsætte det årlige El - forbrug med 2% til og med 2012 samt at nedsætte den årlige CO2 udledning med 3% til og med 2025.
Veje til målet	Teknisk forvaltning vil bestræbe sig på at nå målet gennem Etablering af energistyringssystem gældende for samtlige kommunale bygninger. Forbedring af energiforsyningsenhederne i samtlige kommunale bygninger. Forbedring af tekniske installationer i samtlige kommunale bygninger. Reduktion af energitabet i samtlige kommunale bygninger. Etablering af vedvarende energisystemer.

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2013 samt 01.01.2026
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2013 samt 01.01.2026

Serviceområde: Byggesager

Fokusområde: Behandlingstid for byggesager

Tema	Thisted Kommune ønsker at sikre, at byggesager behandles hurtigt og effektivt samt at erhvervslivet ikke sinkes unødigt heraf.

Kvalitetskontrakt

Mål	Målet er, at 30% har fået deres sag behandlet inden 1 uge, 50% inden for 2 uger og 95% inden for 4 uger
Veje til målet	Miljø- og teknikudvalget vil følge udviklingen i sagsantal og sagsbehandlingstider 2 gange årligt for at sikre målopfyldelse.

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2011
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2011
Kommentarer	Modtagelsestidspunktet regnes fra den dag hvor kommunen har modtaget alt til fuld/nødvendig belysning af sagen og forudsætter at sagen ikke kræver dispensationer, andre myndigheders godkendelse eller andet, som ligger uden for Bygningskontorets ansvarsområde.

Serviceområde: Bolig og byggeri

Fokusområde: Bolig- og erhvervsgrunde

Tema	Byggemodnede boliggrunde og erhvervsgrunde til sikring af efterspørgsel og byrådets målsætning på området.

Kvalitetskontrakt

Mål	Der skal være et bredt udbud af byggegrunde i Thisted Kommune, således at der altid er mindst 10 grunde til salg i Thisted by, mindst 5 i Hurup by og mindst 5 i Hanstholm by. Derudover skal der som minimum være i alt 30 grunde til salg i kommunens øvrige byer. Der skal altid være mindst 2,5 ha byggemodnet erhvervsjord til salg i Thisted Kommune.
Veje til målet	Teknisk forvaltning vil årligt udarbejde en plan over behov for fremtidige byggemodninger til opfyldelse af målet. Planen behandles politisk og indarbejdes i kommunens anlægsbudget.

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2011
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2011

Serviceområde: Offentlige toiletter

Fokusområde: Brugertilfredshed

Tema	Thisted kommune ønsker at forbedre vedligeholdelses- og rengøringsstandarden

Kvalitetskontrakt

Mål	Målet er, at skabe en standard på området som medfører positive reaktioner fra brugerne.
Veje til målet	Thisted Kommune vil bestræbe sig på at nå målet gennem registrering af den nuværende standard for både vedligeholdelse og rengøring og efterfølgende opstille krav til fastholdelse eller forbedring af denne standard.

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2011
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2011

Serviceområde: Handicapområdet

Fokusområde: Fysioterapeutisk træning

Tema	Fysioterapeutisk trænings- og vejledningsindsats ved overgang fra barn til voksen til svært fysisk og psykisk handicappede

Kvalitetskontrakt

Mål	Thisted Kommune ønsker at oprette tilbud om fysioterapeutisk trænings- og vejledningsindsats, til at sikre vedligeholdelse af færdigheder og forbedring af arbejdsmiljø
Veje til målet	Social- og sundhedsfovaltningen vil forlænge træningsindsatsen ud over det fyldte 18. år. Der udarbejdes i øjeblikket anmodning til det politiske niveau om omprioritering af økonomiske ressourcer, således at der kan ansættes medarbejder til at varetage opgaven

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2011
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2011

Serviceområde: Visitation

Fokusområde: Plejeboliger

Kvalitetskontrakt

Mål	Målet er, at alle borgere der visiteres til en almen plejebolig og som søger bredt blandt kommunens tilbud, skal tildeles en plejebolig inden for to måneder.
Veje til målet	Daglig monitorering af processen

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2011
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2011

Fokusområde: Genindlæggelser

Tema	Thisted Kommune ønsker at nedbringe antallet af genindlæggelser

Kvalitetskontrakt

Mål	Målet er, at indføre systematiske vurderinger på genindlæggelser, for derved at nedbringe antallet af genindlæggelser.
Veje til målet	Visitationen vil, ved vurderet behov, tilbyde aflastningsplads/træningsophold i forbindelse med udskrivelse Der vil ske en evaluering af hvert tilfælde af genindlæggelse med henblik på læring, så antallet af genindlæggelser på lang sigt nedbringes. Der følges op i hvert konkret tilfælde/udskrivning

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.01 2011
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2011

Fokusområde: Hjemmehjælp

Tema	Brugertilfredshed

Kvalitetskontrakt

Mål	Tilfredshed målet er, at 84% af borgerne enten er ”tilfredse” eller ”meget tilfredse” med den hjælp de modtager
Veje til målet	Sikring af dette mål sker gennem løbende revisiteringer i hjemmene

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.03.2011

Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.03.2011

Serviceområde: Beskæftigelsesområdet

Fokusområde: Sygedagpengeområdet

Tema	Der skal ydes en styrket indsats for at nedbringe sygefraværet i Thisted Kommune yderligere. Antallet af sygedagpengeforløb skal nedbringes i forhold til året før.

Kvalitetskontrakt

Mål	Antallet af sygedagpengeforløb over 52 uger nedbringes til 120 forløb i dec. 2011. Andelen af delvis syge-/raskmeldinger i pct. af samtlige sygedagpengeforløb skal udgøre min. 22 pct. i 2011.
Veje til målet	Arbejdsmarkeds- og kulturudvalget vil opnå dette gennem fokus på aktiv forebyggende indsats og øget samarbejde med alle interessenter samt på at nedbringe de længerevarende sygedagpengeforløb over 52 uger. Derudover vil man fremme indsatsen i forhold til brug af delvis syge/raskmeldinger – også på egne arbejdspladser i Thisted Kommune

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.07.2012 i forbindelse med resultatrevisionen.
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.07.2012 i forbindelse med resultatrevisionen.

Fokusområde: Ungeområdet

Tema	Thisted Kommune ønsker en styrket indsats for at få unge på offentlig forsørgelse i job eller uddannelse. Jobcentrene skal med andre ord sikre, at antallet af unge under 30 år på offentlig forsørgelse begrænses mest muligt.

Kvalitetskontrakt

Mål	Antallet af unge under 30 år på offentlig forsørgelse fastholdes på niveauet for december 2009 – det vil sige nulvækst
Veje til målet	Forvaltningen vil opnå dette gennem fokus på hurtig, tæt og individuel indsats og fortsat fokus på kompetenceudvikling og motivation til uddannelse og mindskelse af frafaldet. Gennem tværfagligt samarbejde i en helhedsorienteret indsats, øget dialog med virksomhederne i særdeleshed ift. uddannelse, virksomhedscentre specifikt rettet mod unge og fokus på at udnytte samtlige muligheder i ”ungepakken”

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.07.2012 i forbindelse med resultatrevisionen.
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.07.2012 i forbindelse med resultatrevisionen.

Fokusområde: Integration på arbejdsmarkedet

Tema	Thisted Kommune ønsker en styrket indsats for at integrere ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på arbejdsmarkedet. Jobcentrene skal sikre, at antallet af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse be*grænses mest muligt*.
Kvalitetskontrakt	
Mål	Målet er, at antallet af ikke-vestlige indvandrere på offentlig forsørgelse fastholdes på niveauet for december 2009 – det vil sige nulvækst
Veje til målet	Arbejdsmarkeds- og kulturforvaltningen vil bestræbe sig på at nå målet gennem særlige danskundervisningsforløb samt undervisning i medborgerskab og samfundsforståelse, øget fokus på uddannelse og opkvalificering, tidlig indsats - i særdeleshed i familier med børn, øget samarbejde med Sprogskolen og UU, virksomhedsnær opkvalificering - øget brug af virksomhedscentre
Opfølgningsredegørelse	
Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.07.2012 i forbindelse med resultatrevisionen.
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.07.2012 i forbindelse med resultatrevisionen.
Fokusområde: Arbejdskraftreserven	
Tema	Thisted Kommune ønsker en styrket indsats for at hjælpe virksomhederne ved hurtigt at få de ledige tilbage i job. Jobcentrene skal sikre, at antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende offentlig forsørgelse begrænses mest muligt.
Kvalitetskontrakt	
Mål	Antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende offentlige forsørgelse (Arbejdskraftreserven) fastholdes på niveauet for december 2009 – det vil sige nulvækst
Veje til målet	Arbejdsmarkeds- og kulturforvaltningen vil bestræbe sig på at nå målet gennem hyppigere kontakt med borgere, fokus på borgeres ressourcer (i stedet for barrierer) og øget hjælp til selvhjælp, virksomhedsnær aktivering – blandt andet ved etablering af flere virksomhedscentre samt fokus på uddannelse, kompetenceudvikling -og motivation til brancheskift
Opfølgningsredegørelse	
Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.07.2012 i forbindelse med resultatrevisionen.
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.07.2012 i forbindelse med resultatrevisionen.
Fokusområde: Permanent off. forsørgelse	
Tema	Thisted Kommune ønsker en styrket indsats for at begrænse antallet af personer på permanent offentlig forsørgelse. Jobcentrene skal sikre, at antallet af personer på permanente forsørgelsesordninger (ledighedsydelse, fleksjob og førtidspension) begrænses

	mest muligt.
Kvalitetskontrakt	
Mål	Antallet af personer på permanente forsørgelsesordninger fastholdes på niveauet for december 2009 – det vil sige nulvækst
Veje til målet	Arbejdsmarkeds- og kulturforvaltningen vil bestræbe sig på at opnå målet gennem fokus på tidlig indsats og øget afklaring, genoptræning før tilkendelse af fleksjob. øget brug af Virksomhedscentre, øget behov for mentorstøtte samt faguddannet personale, øget og formaliseret samarbejde med andre forvaltninger samt ved at højne informationsniveauet og samarbejdet med de lokale virksomheder
Opfølgningsredegørelse	
Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.07.2012 i forbindelse med resultatrevisionen.
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.07.2012 i forbindelse med resultatrevisionen.
Fokusområde: Kompetenceudvikling	
Tema	Thisted Kommune ønsker en styrket indsats for at sikre kompetenceudvikling af arbejdsstyrken i Thisted Kommune Antallet af kontaktforløb, der afsluttes til ordinær uddannelse skal øges.
Kvalitetskontrakt	
Mål	Antallet af kontaktforløb, der afsluttes til ordinær uddannelse øges i niveau fra 2010 til 2011.
Veje til målet	Målet vil søges nået gennem fortsat fokus på kompetenceudvikling og brancheskift, i særdeleshed på ungeområdet og særlig fokus på at motivere til uddannelse og efteruddannelse, øget samarbejde med de uddannelsespolitiske aktører ifht. at mindske frafaldet på især erhvervsuddannelserne og gennem øget samarbejde med erhvervs- og kulturområdet, for at sikre tilgang af højt specialiseret arbejdskraft
Opfølgningsredegørelse	
Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.07.2012 i forbindelse med resultatrevisionen.
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.07.2012 i forbindelse med resultatrevisionen.

Serviceområde: Miljøområde

Fokusområde: Fastholdelse af personale

Tema	Thisted Kommune ønsker at minimere de omkostninger, der er i forbindelse med oplæring af nyt personale og sikre kvaliteten af det daglige arbejde gennem en stabil og veluddannet arbejdsstyrke

Kvalitetskontrakt

Mål	Personalets gennemsnitlige anciennitet i Teknisk Forvaltning skal være mindst 5 år
Veje til målet	Thisted Kommune vil sikre dette via skabelsen af et godt arbejdsmiljø. Herunder ved at: Sikre systematisk efteruddannelse af personalet. Teknisk Forvaltning vil hvert år give ophold til mindst 2 studerende og hvert ophold skal vare mindst 2 uger. Afholde MUS-samtaler mindst 1 gang årligt Et flertal af medarbejderne skal deltage i relevante erfa-grupper med medarbejdere fra andre kommuner

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2014
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2014
Kommentarer	Thisted Kommune har på nuværende tidspunkt eksisteret i 3,5 år, og det er derfor ikke muligt at udregne en gennemsnitlig anciennitet over en længere periode

Fokusområde: Kvalitetsstyringssystem

Tema	Thisted Kommune skal lave kvalitetssikring af den daglige arbejdsindsats

Kvalitetskontrakt

Mål	Målet er at sikre udbygning og vedligeholdelse af kvalitetsstyringssystemet
Veje til målet	Teknisk forvaltning vil bestræbe sig på at nå målet, ved at udarbejdes en auditplan for det efterfølgende år senest primo december det foregående år. Derudover vil der årligt afholdes mindst 1 møde med brugerne af kvalitetssystemet, med henblik på at sikre og øge systemets enkelthed og brugervenlighed

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2011
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2011

Fokusområde: Brugertilfredshed

Tema	Teknisk forvaltning ønsker kortlægning af borgeres og virksomheders tilfredshed

med opgavevaretagelsen.

Kvalitetskontrakt	
Mål	Mindst hvert andet år skal politikernes, borgernes samt virksomhedernes tillid til og tilfredshed med kvalitetsstyringssystemet evalueres.
Veje til målet	Indførelse af procedurer, der beskriver, hvordan brugertilfredshedsundersøgelsen skal udføres, præsenteres, offentliggøres og forbedres. Udførelse af burgertilfredshedsundersøgelser præsentation af resultaterne
Opfølgningsredegørelse	
Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2013
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2013
Fokusområde: Sagsbehandling	
Tema	Opfyldelsen af lovkrav til arbejdsindsats
Kvalitetskontrakt	
Mål	Miljøafdelingen skal som minimum udføre det antal tilsyn, der stilles som krav fra de centrale myndigheder indenfor den, af lov, krævne sagsbehandlingstid
Veje til målet	Teknisk forvaltning til bestræbe sig på at nå målet gennem 1) Planlægning af tilsynsindsatsen ved årets start 2) Opgørelse af tilsynsindsatsen i forbindelse med tilsynsberetningen. 3) Registrering af sagsbehandlingstiden 4) Fjernelse af eventuelle tidsrøvere
Opfølgningsredegørelse	
Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.05.2011
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.05.2011

Serviceområde: Ældreområdet

Fokusområde: Kvalitetsmålinger

Tema	Kvalitetsmåling i ældreplejen

Kvalitetskontrakt

Mål	Thisted kommune vil indføre systematiske målinger af den oplevede kvalitet af plejen i ældreboliger fra 2011
Veje til målet	Gennem deltagelse i ”Projekt faglige kvalitetsoplysninger på plejeområdet” sammen med Socialministeriet m.fl. udarbejdes der et relevant redskab, der implementeres på 4 pilotcentre og derefter på alle 19 centre.

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse	Status for målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2012
Opfølgning på målopfyldelse	Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang 01.01.2012
Kommentarer	Det er aftalt i kommuneøkonomiaftalen for 2010, at kommunerne fra 2011 hvert andet år offentliggør oplysninger om den faglige kvalitet i dagtilbud og plejeboliger.

Om kvalitetskontrakter

Kvalitetskontrakten skal sikre, at kommunens borgere kan få et klart og overskueligt indblik i kommunens arbejde med kvalitetsudvikling. I kvalitetskontrakten præsenteres de politiske mål for borgerne, så de på denne måde kan få information om, hvilket serviceniveau kommunen arbejder hen imod på de respektive serviceområder.

Kvalitetskontrakten skaber dermed et godt afsæt for den løbende dialog mellem kommunalbestyrelsen og kommunens borgere, og er et godt redskab til at sikre en dynamisk og målrettet indsats i den kommunale kvalitetsudvikling.

Kommunerne skal desuden årligt følge op på, hvor langt kommunen er kommet med at opfylde de fastsatte mål. Kommunen skal i en opfølgningsredegørelse vurdere, om indsatsen er tilstrækkelig for at nå de opsatte mål, og om målene fortsat vurderes relevante. På denne måde bliver borgerne også informeret om udviklingen i målopfyldelsen.

De kommunale kvalitetskontrakter er indført med Folketingets vedtagelse af lov nr. 136 af 24. februar 2009 om ændring af lov om kommunernes styrelse og lov om regioner og om nedlæggelse af amtskommunerne, Hovedstadens Udviklingsråd og Hovedstadens Sygehusfællesskab (regionsloven). De nærmere regler for kvalitetskontraktens indhold, udformning og offentliggørelse er fastsat i Indenrigs- og Socialministeriets bekendtgørelse om kommunal kvalitetskontrakt og opfølgningsredegørelse nr. 1309 af 15. december 2009.

Bekendtgørelsen og den tilhørende vejledning kan findes midlertidigt på Socialministeriets hjemmeside - www.sm.dk - under følgende mapper 'Velfærdsudvikling', 'Kvalitetsreform' og 'Kvalitetskontrakt og udbudsstrategi'. Vejledningen uddyber reglerne for udformning og indhold af en kvalitetskontrakt og opfølgningsredegørelse, og indeholder et bilag til inspiration i arbejdet med opstilling af kvantificerbare mål for kvalitetsudvikling.