Kvalitetsstandard

Overskrift	Aktivitets- og samværstilbud, Serviceloven § 104 Handicap, psykiatri og socialt udsatte
Lovgrundlag	Servicelovens § 104 Se lovtekst sidst i kvalitetsstandarden.
Modtagere	Borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller borgere med særlige sociale problemer, som har behov for et aktivitets- og samværstilbud.
Formål	Formålet med kvalitetsstandarden: At beskrive kommunens serviceniveau, så borgeren kan se, hvilken service, der kan forventes efter servicelovens § 104. Formålet med indsatsen: Formålet med indsatsen er at møde den enkelte borgers behov for aktiviteter og socialt samvær samt at give den enkelte borger mulighed for at opøve, vedligeholde og udvikle sociale og praktiske færdigheder.
Indhold	I Thisted Kommune findes både aktivitets- og samværstilbud, som borgeren skal visiteres til, og tilbud uden visitation. Indholdet i et aktivitets- og samværstilbud kan eksempelvis være: • Vejledning, støtte og information • Støtte til udvikling af praktiske færdigheder • Støtte til opbygning og vedligehold af sociale kompetencer • Støtte til at få struktur i hverdagen • Motivation til forbedringer af egen livssituation • Netværksopbygning • Sundhedsfremmende aktiviteter • NADA øreakupunktur • Temadage, kursus og undervisning • Natur- og kulturoplevelser • Kreative aktiviteter • Sansestimulation • Traditioner og aktiviteter, som følger årets gang Der lægges vægt på at skabe et velfungerende, trygt og tillidsfuldt

	miljø med fokus på relationer. Tilbud kan fx indeholde butiksdrift, gårddrift, dyrehold, havearbejde, montagearbejde, udendørsaktiviteter, musik, drama og idræt. På Daghuset tilbydes psykiatrisk dagbehandling.
Visitation og sagsbehandling	**Visitationsprocedure** Borgere i Thisted Kommune med behov for et aktivitets- og samværstilbud skal henvende sig til Handicap og Psykiatri (se adresse senere i teksten). Ved behandling af en ansøgning vurderer og beskriver sagsbehandler borgerens funktionsevne og afklarer, om borgeren er omfattet af målgruppen for aktivitets- og samværstilbud. Sagsbehandleren hjælper også til med at vurdere og afklare, hvilket tilbud der er det rette. Sagsbehandleren vil altid foretage en konkret og individuel helhedsvurdering, inden der træffes afgørelse om, i hvilket omfang borgeren er berettiget til et tilbud. På selvvisiterende tilbud kan man "komme ind fra gaden". Ved visitation lægges der vægt på at: • Borgeren som udgangspunkt medvirker ved behandlingen af sin sag • Samarbejdes med alle relevante interessenter • Tilbydes en faglig forsvarlig løsning og anvende den mindst indgribende foranstaltning • Indsatsen sker så tæt på nærmiljøet som muligt Borgeren får en skriftlig begrundelse for afgørelsen umiddelbart efter visitation. Meddelelsen indeholder grundlaget for afgørelsen, oplysninger om formålet med indsatsen, den bevilgede indsats, den forventede varighed og eventuelt andre særlige forhold.
Serviceniveau for sagsbehandling	Sagsbehandleren indhenter de fornødne oplysninger og indstiller sagen til visitation. Herefter vil sagen blive afgjort inden for fire uger. Tilbuddet om aktivitet og samvær iværksættes inden for 3 måneder.

Hvem leverer?	På handicapområdet er der aktivitets- og samværstilbud på Thyværkstedet og på Limfjorden. På socialpsykiatriområdet er der forskellige steder med aktivitets- og samværstilbud: Tilbud med visitation: Daghuset, Skiftesporet og Enggården Tilbud uden visitation: Drivhuset, Kilden, Café Fristedet, Café Friheden og Værestedet Hanstholm For adresser henvises til http://www.thisted.dk/Borger/SundhedSygdomHandicap og evt. www.tilbudsportalen.dk
Kvalitetsmål – myndighed og udfører	Det er god kvalitet i Thisted Kommune, at der i forhold til dokumentation er: • Lavet handleplaner og pædagogiske planer for samtlige borgere i tilbuddet • Handleplaner og pædagogiske planer udarbejdet i samarbejde med den enkelte borger • En klar forbindelse og sammenhæng mellem den enkelte borgers handleplan (jf. Servicelovens § 141) og planen for den pædagogiske indsats i tilbuddet Det er god kvalitet i Thisted Kommune, at der i forhold til bruger-indflydelse er: • Oprettet brugerråd i tilbuddet • I borgerens hverdag lagt vægt på, at den enkelte har størst mulig indflydelse på eget liv - tilpasset den enkeltes behov og forudsætninger. • Inddragelse af borgeren i forbindelse med udarbejdelsen af § 141 handleplaner og pædagogiske planer - under hensyntagen til den enkeltes individuelle behov og forudsætninger. Det er god kvalitet i Thisted Kommune, at der i forhold til sundhedsfremme er fokus på KRAM - Kost, Rygning, Alkohol og Motion. Thisted Kommune forventer, at tilbuddene har en klar politik på området.

	Tilsyn: Der gennemføres anmeldte tilsyn/dialogmøder på de enkelte tilbud.
Medarbejder-kompetencer (leverandør)	Medarbejderne har hovedsageligt en pædagogisk, ergoterapeutisk eller social/-sundhedsfaglig uddannelse - ofte suppleret med håndværksmæssige, kreative, idrætsfaglige og IT-faglige kompetencer.
Er der andre valg-muligheder?	Der findes en række tilbud i andre kommuner og i regionerne, der tilbyder aktivitet og samvær. Man kan læse mere om disse tilbud på www.tilbudsportalen.dk. Det er sagsbehandleren i egen kommune, der visiterer til det enkelte tilbud.
Opfølgning, § 141 handleplaner med videre	Det fremgår af Servicelovens § 141, at kommunalbestyrelsen skal tilbyde at udarbejde en handleplan for indsatsen, når hjælpen ydes til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Thisted Kommune arbejder systematisk med handleplaner og pædagogiske planer som metoder til at sikre sammenhæng i indsatsen. Planer og beskrivelser skal være udarbejdet i et sprog, som borgeren kan forstå. Planerne revurderes løbende. § 141-handleplanen udarbejdes af borgerens sagsbehandler i forbindelse med visitationen til et tilbud og som udgangspunkt i samarbejde med borgeren. En § 141-handleplan er en skriftlig aftale om, hvad den enkelte skal have støtte til. Handleplanen udarbejdes på baggrund af borgerens behov, ønsker og mål og ud fra en vurdering af den enkelte borgers ressourcer. Den pædagogiske plan laves på baggrund af § 141-handleplanen som udgangspunkt i samarbejde med borgeren. Den enkelte borger og kontaktpersonen i tilbuddet aftaler mere konkret, hvordan støtten tilrettelægges. Den pædagogiske plan er derfor mere detaljeret end § 141 handleplanen.
Prisen	For borgeren er der som udgangspunkt ikke udgifter forbundet med selve tilbuddet. Der skal dog betales for frokost i tilfælde af, at borgeren ikke har madpakke med hjemmefra. Som hovedregel skal man selv sørge for at komme til og fra ikke-visiterede tilbud. Der kan forekomme brugerbetaling i forbindelse med udgifter til aktiviteter, materialer samt deltagelse i arrangementer.

Klage	**Klage over afgørelsen** Hvis borgeren er utilfreds med den afgørelse, afdelingen for handicap, psykiatri og socialt udsatte har truffet, kan han/hun indbringe afgørelsen for Ankestyrelsen inden for en frist af 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen. Klagen skal være modtaget i kommunen senest ved kontortids ophør på fristens sidste dag. Kontortids ophør er mandag – onsdag kl. 15.00, torsdag kl. 17.00 og fredag kl. 14.00. Borgeren kan klage både mundtligt og skriftligt ved enten at henvende sig eller indsende klagen til: *Beskæftigelses-, social- og sundhedsforvaltningen* *Afdelingen for handicap, psykiatri og socialt udsatte* *Asylgade 30* *7700 Thisted* der sender klagen og sagens akter til: *Ankestyrelsen Aalborg* *7998 Statsservice* Før vi sender sagen til Ankestyrelsen, skal vi behandle sagen igen og vurdere, om klagen giver grundlag for hel eller delvis ændring af den tidligere afgørelse. Det vil lette behandlingen af sagen, hvis borgeren i forbindelse med klagen så udførligt som muligt beskriver, hvorfor han/hun er utilfreds med afgørelsen. Borgeren er i øvrigt velkommen til at henvende sig til forvaltningen for at få afgørelsen uddybet.
Adresser og kontakt	Thisted Kommune Handicap og Psykiatri Asylgade 30 7700 Thisted

	Telefon 9917 1944 Mail: handicappsykiatri@thisted.dk
Lovgrundlag	**Serviceloven** § 104:Kommunalbestyrelsen skal tilbyde aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene. § 105:Kommunal bestyrelsen skal aflønne efter indsats under beskæftigelse efter §§ 103 og 104. Stk. 2. Socialministeren fastsætter i en bekendtgørelse regler om løn m.v. efter stk. 1 og regler om støtte til befordringsomkostninger i tilknytning til tilbud efter §§ 103 og 104. § 106:En produktion, der udføres ved beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud, må ikke påføre andre virksomheder ubillig konkurrence. Stk. 2. KL (Kommunernes Landsforening) udarbejder vejledning om kalkulationsregler for produktionen i beskyttet beskæftigelse og i aktivitets- og samværstilbud.